

技術課題：居住者の異常を連絡・対応するサービスはあるが、異常を検知する技術の高度化が必要

募集内容：カメラ・センサーを含む室内の異常を検知可能な低コストな技術・デバイス等

1. パートナー募集の背景

- 大阪ガスセキュリティサービス（以下、OSS）では、室内の高齢者や子ども向けのみまもりサービス（5種類）を展開
- 昨今の少子高齢化やIT技術の進展を背景に、みまもりサービスの需要と求められる品質・機能が高まっている
- OSSの既存サービスは、室内異常の連絡や駆けつけなどが中心であり、室内の異常を検知する技術・デバイスを高度化することで、より迅速に異常に対応でき、競合他社との差異化ができると考えている

2. 募集要件・求めるソリューション

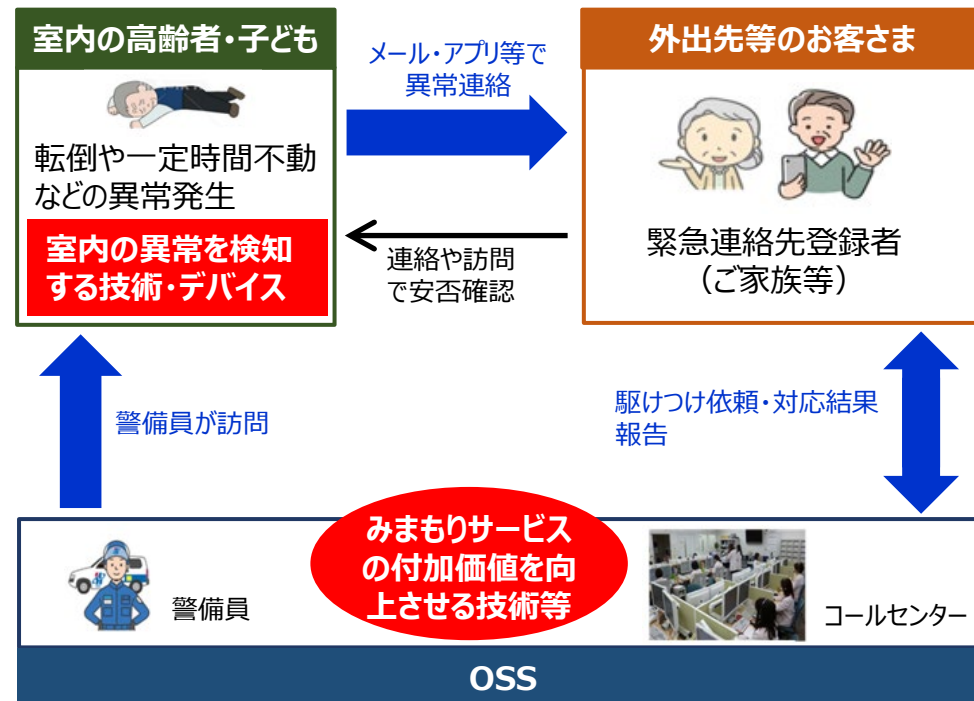
- OSSの既存のみまもりサービスと連携可能な低コストな室内の異常探知デバイス（カメラ、センサー以外でも可）
- また、OSSの既存のみまもりサービスの付加価値向上につながる技術・サービスも募集します（室内、外出先あるいはその両方で利用）

※ 過去検討時の課題（解決できれば採用検討可）

「みまもメール」という冷蔵庫の開け閉めに反応するセンサー（電池式）を販売しておりましたが、メールでの通知方法や設置の煩わしさ、申込方法（紙）の煩わしさ、等の理由から販売中止になったサービスがあります。

3. 実現イメージ

- OSS・大阪ガスの既存顧客を含む、高齢者や子どもがいる世帯の心配を払拭し、安心して生活できるトータル見守りサービスの実現を目指します



■パートナー募集の背景

- 大阪ガスセキュリティサービス（以下、OSS）では、室内の高齢者や子ども向けのみまもりサービス（5種類）を展開しています（次頁）
- 昨今の少子高齢化やIT技術の進展を背景に、みまもりサービスの需要と求められる品質・機能が高まっています
- OSSの既存サービスは、室内異常の連絡や駆けつけなどが中心であり、室内の異常を検知する技術・デバイスを高度化することで、より迅速に異常に対応でき、競合他社との差異化ができると考えています

■募集要件・求めるソリューション

- OSSの既存のみまもりサービスと連携可能な低コストな室内の異常探知デバイスを募集します
- 特に、OSSにはカメラを活用したみまもりサービスがないため、カメラやセンサーなどの活用は、実現可否含めて検討したいと考えています
- なお、過去の技術導入検討の際に、ユーザーにとっての煩雑さが実現のネックとなった課題があります（右上※1）。これから解決できれば採用検討可能と考えています。

※1 過去検討時の課題（解決できれば採用検討可）

「みまもメール」という冷蔵庫の開け閉めに反応するセンサー（電池式）を販売しておりましたが、メールでの通知方法や設置の煩わしさ、申込方法（紙）の煩わしさ、等の理由から販売中止になったサービスがあります。

■目指す姿

- 現在の大阪ガスやOSSの既存顧客（※2）を含めて、みまもりが必要な高齢者や子どもがいる世帯の心配を払拭し、安心して生活できるトータル見守りサービスを立ち上げたいと考えてます

※2 駆けつけ有りサービスの契約者数：11万世帯
OSSの顧客数（集合住宅・戸建）：28万世帯

- このため、今回の募集については、室内の異常検知技術に加えて、OSSの既存のみまもりサービスの付加価値向上につながる室内、外出先あるいはその両方で利用可能な技術・サービスも募集します
- 実現可能性が見込まれる技術等については、提案企業様と共同で実現に向けた取り組みを進めていく予定です

サービス名称	サービスの内容
おまもりコール	✓固定電話回線を利用する通報装置から24時間いつでもOSS監視センターおよび看護師につながる緊急通報サービス
みまもメール	✓販売終了 2025年4月末（冷蔵庫開閉センサー）
BoTトーク	✓GPSを利用したこども向けみまもりサービス ✓現在地はもちろん移動履歴も把握でき、行動範囲をAIが学習、音声を送りあえるトーク機能も搭載している見守ツール（駆けつけはなし）
コミューン	✓※弊社は代理販売のみです。 ✓介護現場等で利用される意思疎通ツール（高性能スピーカー） ✓高精細な音声により大声での意思疎通/伝達が不要になる
アイルス	✓防犯：パッシブセンサーやマグネットセンサーで ✓外出時の宅内を警戒、発報で警備員駆けつけ ✓防災：ガスの消し忘れを自動通報・遠隔遮断 ✓健康：看護師保健師の相談員へ相談が24時間いつでも可能