

カメラ等を用いた高齢者および子ども向け「みまもりサービス」の高度化

技術課題：個人（高齢者・子ども）向けみまもりサービスの高度化、IT技術の進展に対応したメニュー不足

募集内容：カメラの活用等みまもりサービスの品質向上につながる低コストの技術

1. パートナー募集の背景

- 大阪ガスセキュリティサービス（以下、OSS）では、高齢者や子ども向けの個人向けみまもりサービス（5種類）を展開
- 昨今の少子高齢化やIT技術の進展を背景に、見守りサービスに対するニーズやトレンドが変化しつつある
- カメラを活用したみまもりサービスの新規展開など、OSSとして新たな見守りサービスの開発を検討中

2. 募集要件・求めるソリューション

- 低コストで利用可能な仕様（ユーザー向けサービス価格の上昇を抑制）
- 宅内または外出先（両方でも可）でのみまもりを実現
- 2024年実証、2025年商品化を想定しており、実用化済・実証済の技術が望ましい

※ 販売数が小中規模に留まる為、大規模な投資が伴うものは不可

3. 実現イメージ

現在の主なサービス



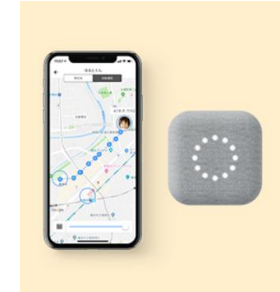
緊急通報 駆けつけ 健康相談
緊急通報サービス
おまもりコール
24時間365日、看護師・保健師直通の健康相談が利用できる見守りサービス。緊急時は、係員駆けつけや救急車手配を行います。



ライブサポート
対話支援スピーカー
コミュニケーション
話す側から聴こえの支援ができる対話支援機器。



簡易見守りサービス 駆けつけ
見守りサービス
みまもメール
冷蔵庫の開閉状況を1日1回、離れて暮らす家族へメール送信する簡易見守りサービス。もしものときは、係員が駆けつける依頼訪問サービスもご利用いただけます。



位置情報 ライブサポート
AIを活用した位置情報の見守りサービス
Botトーク
自宅や学校、塾や公園、時には旅先まで、お子さまの居場所と移動歴をお知らせ。「トーク」機能で、録音した声をメッセージとして送ることが可能です。高齢者や家族にも、お客さまのニーズに合わせて様々な用途でご利用いただけます。

理想形

カメラ関係のみまもりサービス
一人暮らしの高齢者に求められるサービス
24時間受付・出勤との組み合わせ など