

社会課題：健康相談・高齢者見守りなどの受付・架電業務の人手不足解消、相談サービスの高度化

募集内容：AI・デジタル技術および看護師等の専門家リソースを活用した健康相談・見守りサービスの開発パートナー

課題と実現サービスイメージ



実現できること

先進的なサービスの提供により

- ・高齢者の見守りサービス「お元気コール」の自動架電やAIの自動回答技術によりオペレーターの負荷を軽減
- ・看護師や保健師など専門職の人手不足解消やコールセンターにつながりにくいことによる顧客不満を解消
- ・アバターやリアルタイムテキスト化の実現により電話だけではない健康相談により、顧客の安心感を醸成