

Design Your Energy / 夢ある明日を



「Design」は、創造性や独自性を、「Energy」はエネルギーという意味だけでなく、お客様の活力や行動力を表します。大阪ガスグループは、「お客様と時代が求める新たな価値を切り拓き、お客様の快適な暮らしとビジネスの発展に貢献していく」というメッセージをこめ、このブランドスローガンのもと、より一層のサービスをご提供していきます。

〒541-0046 大阪市中央区平野町四丁目1番2号  
大阪ガス株式会社 環境部  
<http://www.osakagas.co.jp/>

### お問い合わせ先

大 阪リビング営業部	☎ 0120-0-94817
南 部リビング営業部	☎ 0120-3-94817
北東部リビング営業部	☎ 0120-5-94817
兵 庫リビング営業部	☎ 0120-7-94817
京 滋リビング営業部	☎ 0120-8-94817
耳や言葉の不自由な お客様はFAXをご利用ください。	fax 0120-6-94817

詳しい内容については、冊子「CSRレポート2009」や、  
大阪ガスウェブサイト内の「大阪ガスグループのCSR」を  
ご参照ください。

<http://www.osakagas.co.jp/company/csr/>



みんなで止めよう温暖化  
チーム・マイナス6%

大阪ガスグループは、チーム・マイナス6%に参加しています。

Design Your Energy / 夢ある明日を



地球にいいコト  
あなたにいいコト  
クリーンエネルギーで拓く  
未来のくらし。

CSRレポート2009ダイジェスト

大阪ガスの朝原が  
皆さまの質問に  
お答えします。



# 「価値創造の経営」を実現することが 大阪ガスグループのCSRです。

## 大阪ガスグループCSR憲章

I	お客さま価値の創造	P3
II	環境との調和と持続可能な社会への貢献	P7
III	社会とのコミュニケーションと社会貢献	P9
IV	コンプライアンスの推進と人権の尊重	
V	人間成長を目指した企業経営	
● 家庭でもできる省エネルギー		P13

<http://www.osakagas.co.jp/company/csr/>  
でご覧いただけます。

大阪ガスグループの  
「CSR」って  
いったい何のこと?

「CSR」とは  
「企業の社会的責任(Corporate Social Responsibility)」。  
と、こう説明されてもいいたい何のことなのか、  
わかったような、わからないような…  
そこで、この冊子では、大阪ガスグループが  
お客さまをはじめ地域や社会に対して、どんな「責任」を果たし  
どんな「価値」を提供しているのかを説明していきます。



## 大阪ガスグループのCSRとは

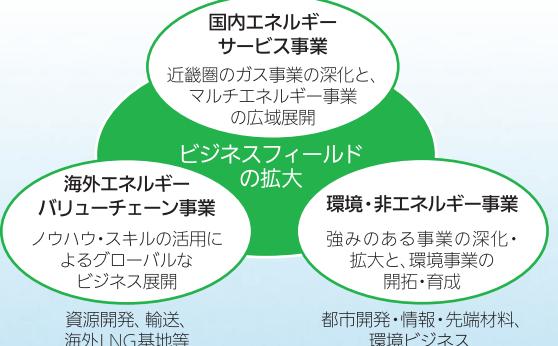
大阪ガスグループは、お客さま価値の最大化を第一に、公正で透明な事業活動を通じて、株主さま、社会、従業員など全てのステークホルダーの価値をともに高めていく「価値創造の経営」を基本理念としています。この「価値創造の経営」を実現することが、大阪ガスグループのCSRを全うすることだと考えています。



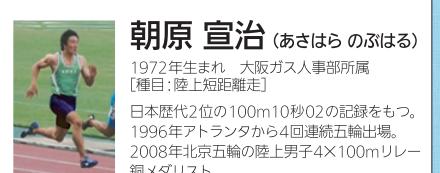
## 2020年に向けて

大阪ガスグループには、天然ガスを中心としたエネルギー事業を通じて100年を超えて培ってきた多彩で豊富な事業基盤、人材、技術、ノウハウがあります。これらを活かして、お客さまと時代が求める先進的な価値の創造に向けて絶えざる挑戦を続け、国内外のフィールドで持続的に発展・成長し続けます。

質の高い商品・サービス・保安の提供、新エネルギー



この冊子で  
ご説明します。





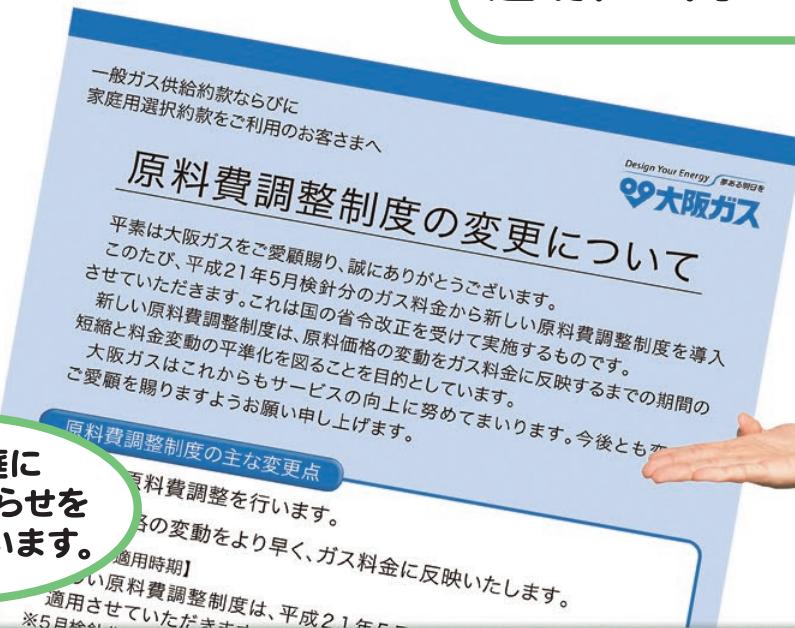
ガスの単価が毎月  
変わるのはなぜ?  
「原料費調整制度」  
って何?

Q. 1

都市ガスの原料である天然ガスは海外から輸入しており、その価格は原油価格や為替レートの動きに応じて変動します。先頃お配りした「原料費調整制度の変更について」でお知らせしたように、この制度変更是原料価格の変動を都市ガス1m<sup>3</sup>単価(単位料金)に毎月反映していくためのものです。

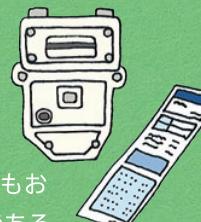


各ご家庭に  
こんなお知らせを  
お届けしています。

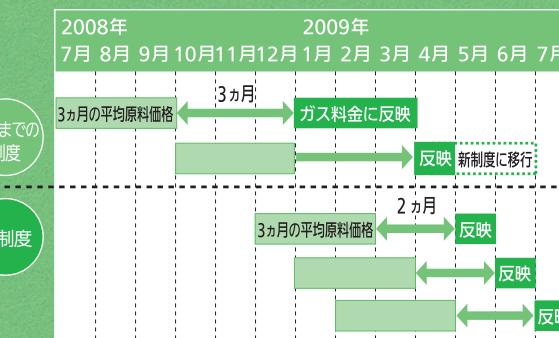


## 原料価格が乱高下する事態にも対応できるよう制度を改めました

2008年夏に高騰していたガソリン価格が落ち着いてきた頃になって、ガス料金値上げの報道がありました。これをして「なぜ今頃?」と思った方もおられたのでは? 都市ガス原料である天然ガスの価格は、原油価格や為替レートの動きに応じて変動します。2008年は新興国での需要増等によ



### □ 原料価格のガス料金への反映方法



#### 算定方法について

$$\text{単位料金調整額 (円/m}^3\text{)} = \frac{\text{平均原料価格 (円/トン)} - \text{基準平均原料価格 (円/トン)}}{100 \times 0.081 \times (1 + \text{消費税率})}$$

(平均原料価格 (円/トン) - 基準平均原料価格 (円/トン))は100円未満の端数を切り捨てた100円単位の金額  
従量料金単価調整額(税込)は、  
プラス調整時は小数点第3位の端数を切り捨てた小数点第2位までの金額、  
マイナス調整時は小数点第3位の端数を切り上げた小数点第2位までの金額

A. 1

原料価格の変動を速やかに  
ガス料金に反映させ、料金の  
透明性を高める制度です。



## 原料価格が乱高下する事態にも対応できるよう制度を改めました

2008年夏に高騰していたガソリン価格が落ち着いてきた頃になって、ガス料金値上げの報道がありました。これをして「なぜ今頃?」と思った方もおられたのでは? 都市ガス原料である天然ガスの価格は、原油価格や為替レートの動きに応じて変動します。2008年は新興国での需要増等によ

よって原油価格が乱高下しました。原油価格にリンクして変動する天然ガスの価格も、大きく変動したのです。原料価格の変動をガス料金に反映させる仕組みとして、経済産業省令に基づく「原料費調整制度」を1996年から導入しています。しかし、2008年のあまりにも激しい原料価格の変動を機に、制度の見直しが図られ省令が改正されました。これを受け、大阪ガスでも2009年5月検針分から、原料価格の動きをガス料金に反映するまでの期間を従来の3ヵ月から2ヵ月に短縮すると共に、3ヵ月ごとに実施していた料金調整を毎月行うようになりました。

## 調達先の多様化と上流ビジネスへの進出で原料確保に努めています

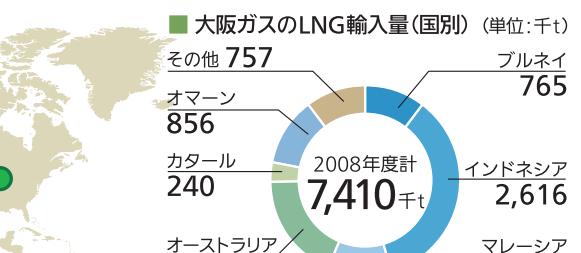
天然ガスのほとんどは海外からLNG(液化天然ガス)として輸入しています。中東地域に偏在する石油と違い、天然ガスは世界中に広く分布しているため、特定地域に依存することなく調達できます。大阪ガスでは、7カ国の生産者と長期にわたる購入契約を締結

しています。他にもスポット調達によって原料調達先を多様化し、リスク軽減を図っています。さらに、海外の天然ガスプロジェクトへの参画やLNGタンカーの自社船団の形成等を推し進め、LNGの安定的で経済的な調達・供給に努めています。

### ■ 天然ガスの埋蔵地図と大阪ガスの天然ガス調達先



→ 大阪ガスの主要な天然ガス調達先  
● 主な天然ガス埋蔵地域、円の大きさは埋蔵量を表しています  
出典:BP「BP Statistical Review of World Energy June 2009」



Q.2

ガス器具って  
「消し忘れ」や「吹きこぼれ」  
が心配じゃない?

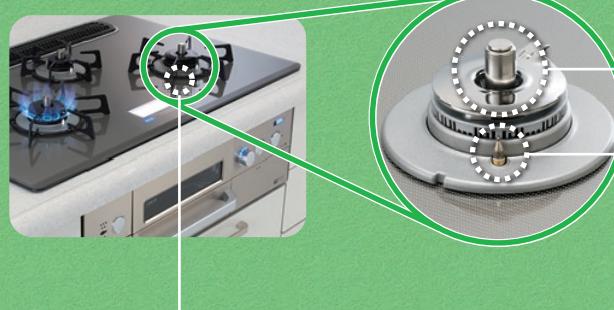
直火のおいしさ、ガス火のパワーは、  
とても魅力的。でも、うっかりしていると、  
火事やガス漏れを起こしかねない?  
いいえ!! ガス機器は、どんどん賢く進化し、  
安全になっています。  
万一のガス漏れも警報器や保安サービスで  
24時間しっかりと見守ります。



### センサー付きコンロが、消し忘れを監視し、自動的に消火してくれます

大阪ガスでは、ガスコンロによる火災の根絶を目指して、2008年3月以降、販売するガスコンロ全機種(据置1口タイプを除く)の全てのバーナーにセンサーを搭載しました。業界で名称を「Siセンサーコンロ」と統一し普及に努めています。「Siセンサーコンロ」には、

#### □ Siセンサーコンロ



天ぷら油過熱防止装置・立消え安全装置・消し忘れ消火機能の3つの安全機能を標準搭載しています。また、「自動炊飯」「温度キープ」「自動湯沸し」「グリルオートメニュー」など、スイッチひとつで火加減や調理時間を自動でコントロールできる商品もあります。



鍋底に直接センサーが触れて、鍋の温度をタイマーに検知。ついうっかりのときも、微妙な火力のコントロールも、頼りになります。

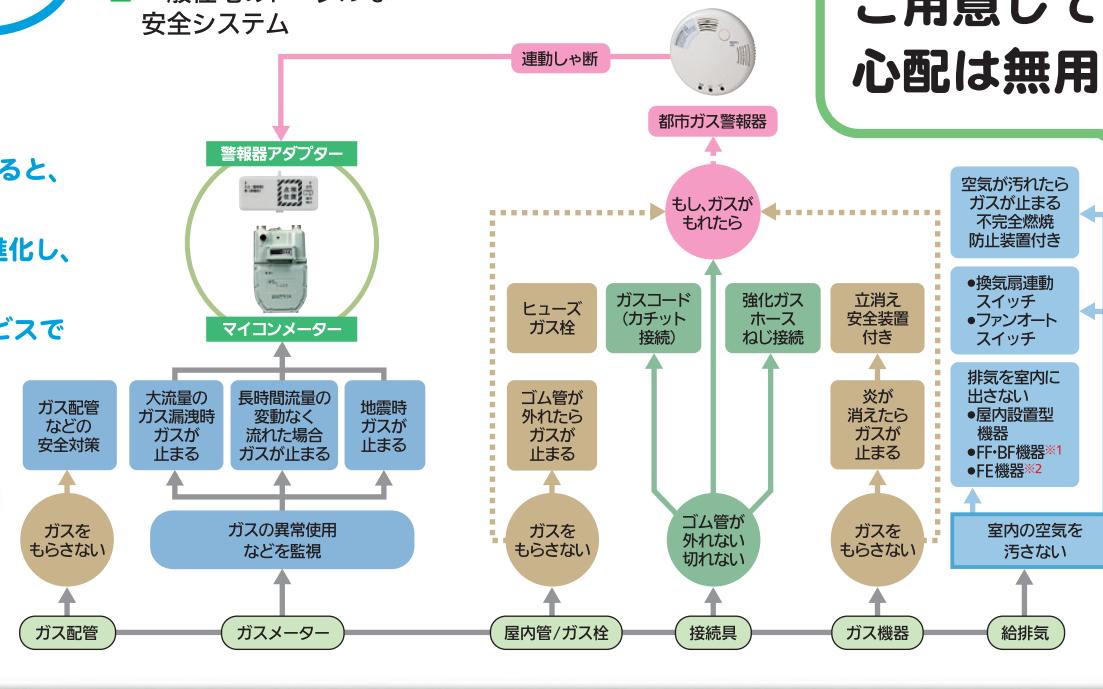
炎の立ち消えを検知するとガスをストップ。ガスもれを防ぎます。

バーナーに搭載されたセンサーが鍋底の温度を正確に検知。約250°Cになると自動的に火力を調節します。また、煮こぼれや風などで火が消えてもセンサーが検知し、ガス漏れを防ぎます。

A.2

配管からガス機器まで、  
安全のトータルシステムをご用意しているので  
心配は無用です。

#### ■一般住宅のトータルな安全システム



※1 FF・BF機器：屋外給排気方式  
※2 FE機器：強制排気方式



工場や飲食店等のお客さまには、「設備図面の作成」「共同保安訓練」等「オーダーメイド保安」も提供しています。

### 近畿一円の安全を24時間・365日不眠不休で守っています

大阪ガス本社中央指令室では、製造所とパイプライン網のすみずみまでを一元的に監視・制御する24時間・365日の保安体制を敷き、ガスの安定供給と安全を見守っています。

万一、ガス漏れがあった場合には、24時間・365日の緊急受付・出動体制によって、迅速かつ的確な保安措置を実施し、お客様の安全をお守りします。

#### □ 24時間・365日の緊急受付・出動体制



Q.3

ガスを上手に使えば  
家計にも環境にも  
やさしいってホント?



キッチンで—  
ガスを使った  
省エネ事例はP14へ



バスルームで—  
ガスを使った  
省エネ事例はP14へ

### 家庭用省エネ給湯器 「エコジョーズ」で給湯・暖房

省エネ給湯器エコジョーズは、給湯と暖房に潜熱回収型の熱交換器を用い、従来は捨てていた燃焼ガスの熱までお湯づくりに再利用します。

省エネルギーだから、光熱費がグンとおトク。CO<sub>2</sub>削減、地球温暖化防止にも貢献します。



**ecoジョーズ**  
CO<sub>2</sub>排出量削減※1  
年間約 13%  
給湯効率 95%※2  
135-N460型/24号能力時の数値を示します。  
暖房効率 89%※2  
135-N460型/低温燃焼時の数値を示します。

※1 CO<sub>2</sub>排出係数: 電気0.69kg-CO<sub>2</sub>/kWh(「中央環境審議会地球環境部会目標達成シナリオ小委員会中間取りまとめ」平成13年7月より)

ガス2.29kg-CO<sub>2</sub>/m<sup>3</sup>(当社データ)

※2 当社従来同等製品と135-N460型との比較

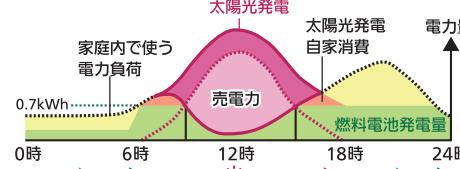
都市ガス原料である天然ガスは、  
燃焼時のCO<sub>2</sub>排出量が化石燃料の中で  
最も少ないクリーンエネルギーです。  
最新式の省エネ給湯器や天然ガス  
コーチェネレーションシステムを使えば、  
光熱費節約と一層のCO<sub>2</sub>排出量削減が  
できます。



リビングで—  
ガスを使った  
省エネ事例はP13へ

### ダブル発電

「エコウィル」または「エネファーム」と太陽光発電と組み合わせて、いちどんと環境性能を高め、余った電力を売電できるのでとても経済的です。



A.3

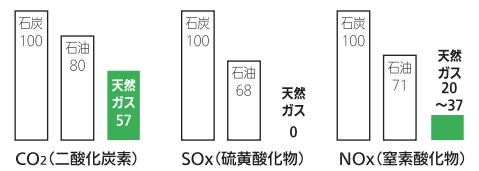
省エネ給湯やマイホーム発電で  
光熱費節約とCO<sub>2</sub>排出量が削減  
できます。太陽光発電と組み合せ  
れば光熱費がさらにオトクです。

家庭で使いきれなかった太陽光発電分の電気は、電力会社に売ることができます。太陽光発電とエコウィルまたはエネファームのダブルの力で発電すると、昼間だけでなく、朝夕も売電量がアップします。



### クリーンエネルギー・天然ガス

化石燃料の燃焼生成物発生量の比較(石炭を100とした場合)



都市ガスの主原料天然ガスは、石炭や石油よりも、CO<sub>2</sub>排出や大気汚染の原因になるSOx・NOxが少ないクリーンエネルギーです。

### 家庭用燃料電池コーチェネレーションシステム 「エネファーム」で発電し、給湯も

2009年6月に発売した「エネファーム」は、天然ガスから取り出した水素と空気中の酸素を化学反応させて発電する燃料電池によるコーチェネレーションシステムです。反応熱をお湯として利用し、約80%の高いエネルギー利用率が得られることが実証されています。「Cool Earth—エネルギー革新技術計画※3」の一つにも選定され、今後の普及が期待されています。

※3 CO<sub>2</sub>削減に向け我が国が今後重点的に取り組むべき21の技術を選定したもの



**ECOWILL**  
「エコウィル」のみで、  
CO<sub>2</sub>排出量削減※1  
約 32%  
エネルギー利用率  
85.5%

ダブル発電だと、  
CO<sub>2</sub>排出量削減※1  
約 60%



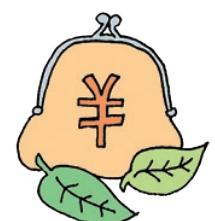
### ブルー&グリーンプロジェクト

省エネ効果の高いガス機器「エコジョーズ」「エコウィル」「エネファーム」の出荷台数に応じて、ガス会社・ガス機器メーカー23社が創設した「国際緑化推進センター」の運営する熱帯林造成基金の森林造成事業に資金を提供し、1台につき1本をベトナムで植樹します。



### 補助金制度

「エコジョーズ」「エコウィル」の購入者には「住宅・建築物高効率エネルギー導入促進事業」の一環として、また「エネファーム」の購入者には「民生用燃料電池導入支援事業」として、国の補助金制度が適用されます。

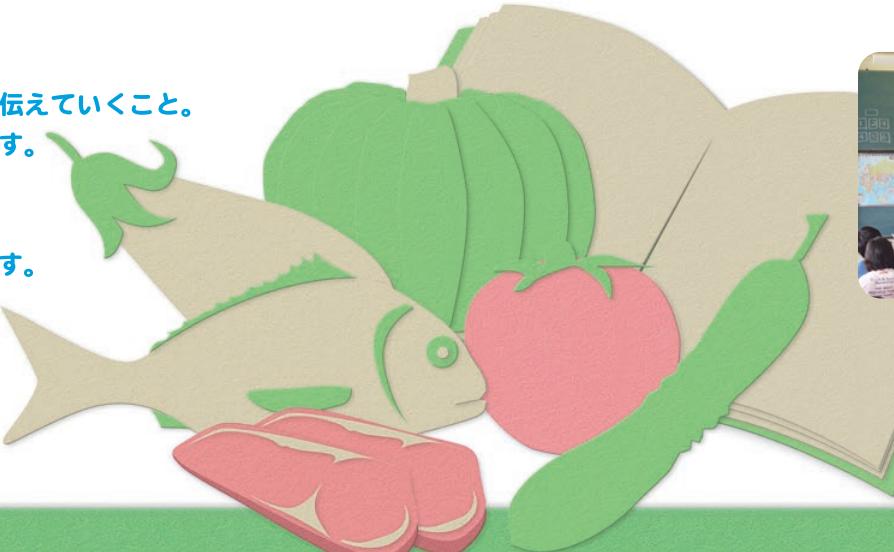


Q.4

どうして、  
食育や環境教育を  
しているの？



人は炎の恵みを受けて、「食べる」喜び、  
「味わう」幸せを受け継いできました。  
この大切な食文化を未来の子どもたちにも伝えていくこと。  
それが私たち大阪ガスの変わらない使命です。  
また、実験やゲーム等で楽しく学べる  
オリジナル教材を用意して、  
「エネルギー環境教育」にも取り組んでいます。



A.4

次代を担う子どもたちにこそ、  
“食”を通して生きる力を育み、  
“エネルギーの大切さ”を  
学んでほしいからです。



食育学習教材



リトルシェフアカデミー



エネルギー環境教育



## 食べることを通じて生きる力を 育んでほしいと考えています

大阪ガスは、「『いただきます』で育もう」をスローガンに、食べることを通して生きる力、喜びを学ぶ食育活動に取り組んでいます。2008年から小学校高学年の児童を対象とした、食育学習教材「『いただきます』ではじめよう!なぜ?なに?食育Book」の制作と配布、教育関係者を対象とした食育セミナーの開催等をしています。

### 提案① 料理する楽しさを生きるチカラに。

初めての料理にワクワクドキドキ。料理する楽しさを大切にしながら、旬の野菜や魚に触れ、包丁や火を扱う。五感をフルに使いながら健康的な食事作りのスキルを身につけることが、生きる力の第一歩になります。



また、東北大学川島隆太教授と共同で、調理が脳に与える効用の研究を進めています。最近の研究では、親子で一緒に料理に親しむことが、子どもの脳を育て、大人の脳を鍛えると実証されました。このほか、子ども向けの料理教室「リトルシェフアカデミー」を10拠点の大阪ガスクッキングスクールで開講するなど「食」を通したお客様とのコミュニケーション活動に注力しています。

### 2008年度開催のイベント

- ・リトルシェフアカデミー  
2008年度秋冬コース 10月～2月 144名受講
- ・第2回 ウィズガス全国親子クッキングコンテスト  
近畿地区1,325名応募(全国では4,133名応募)
- ・食育セミナー 1回開催

リトルシェフアカデミーに関するお問い合わせ先  
□ 0120-00-2964 (日・祝を除く 10:00～18:00)  
食育活動のお問い合わせ先 □ 0120-000-555(グッドライフコール)  
受付時間 平日 8:00～20:00 日・祝 9:00～17:30  
第3回 ウィズガス全国親子クッキングコンテスト  
テーマは「我が家のはんごはん」  
<http://www.cooking-contest.jp/gaiyo.html>

## エネルギー・環境問題への 関心の高まりに応えています

資源エネルギー問題や地球環境問題に対する人々の関心は、その深刻化とともに高まりつつあります。そこで大阪ガスは、エネルギー・環境に関する校外学習の場としてガス科学館(泉北製造所内)と姫路ガスエネルギー館(姫路製造所内)をご提供しています。

### □ 大阪ガスのエネルギー環境教育

[http://www.osakagas.co.jp/kankyo\\_ed/](http://www.osakagas.co.jp/kankyo_ed/)



アニメ「ガス科学館」

また、小中学校の「総合的な学習の時間」等に社員やOBを講師として派遣する出張授業「エネルギー環境教育」を実施しています。この授業では、実験やゲーム、調理等を通じてエネルギー・環境問題を身近にとらえ、楽しみながら学んでいただいている。こうした取り組みが評価され、大阪府と豊かな環境づくり大阪府民会議が実施する平成21年度「おおさか環境賞」を受賞しました。

### □ 出前授業の実績推移



## 社会貢献活動や 地域貢献活動に 熱心なのはなぜ?

Q.5

ご家庭に都市ガスを供給するという  
地域密着型の事業を展開している  
大阪ガスは、地域を愛し  
地域とともに歩む企業市民として  
地域社会への貢献に努めています。  
また、世界各国から都市ガス原料の  
天然ガスを輸入する事業者として、  
産出国の教育支援にも取り組んでいます。



### 企業ボランティア活動として “小さな灯”運動を続けています

大阪ガスは、1981年から、大阪ガスグループの企業ボランティア活動として“小さな灯”運動を行っています。児童養護施設の訪問、施設児童や視覚障がい者対象の料理講習会の開催、障がいの方を支援するバザーの開催そして社内にある点字や手話サークルの支援等様々な活動を実施しています。さらに2009年から、会社が社員に支給している福利厚生ポイントを、社員の意思で社会課題の解決に取り組んでいる団体に寄付する仕組み「大阪ガスともしうクラブ」を開始しました。



“小さな灯”運動の  
シンボルマーク



子ども支援市民活動  
助成プログラム報告書

### 地域の皆さんと交流しながら 地域文化の振興に努めています

大阪ガスは、各事業所で、地元の皆さんに楽ししながら都市ガスに親しんでいただく「わくわくカーニバル」(姫路製造所)、「サマーフェスタ」(泉北製造所)、「納涼フェスティバル」(エネルギー技術研究所)等のイベントを開催しています。また、地元中学生の職場体験受け入れや地域清掃にも取り組んでいます。その他、大阪の街の歴史や文化、まちづくりの現状や未来の展望を盛り込んだ書籍の発行、若手や中堅劇作家の育成を支援するOMS戯曲賞の主催も行っています。



地域の方々を招いての  
納涼フェスティバル



新人劇作家を発掘する  
OMS戯曲賞

A.5

### 地域社会を愛し、地域社会と ともに歩む「企業市民」としての 責務だと考えています。



朝原選手のスポーツ教室



障がい者対象の料理教室



御堂筋ふれあいバザー



森林保全活動「大阪ガスの森」

### 天然ガス産出国との国際交流を 深めながら学校教育を助成しています

大阪ガス国際交流財団は、天然ガスを算出しているアジア・オセニアの10ヶ所以上の地域の学校に対して教育支援を進めています。これまでに、これら地域の小学校から大学に対して「教育機材」「試験研究」「奨学金」「研修」の4分野で活動を続けています。2008年度からは、日本語研修、防災教育にも活動対象を拡げています。



癒しの音楽コンサート



高齢者向けウォーキング大会



海外での教育支援

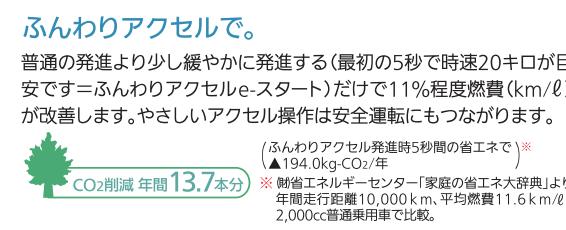
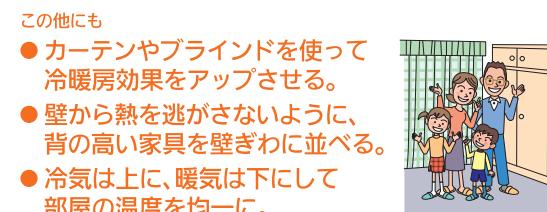
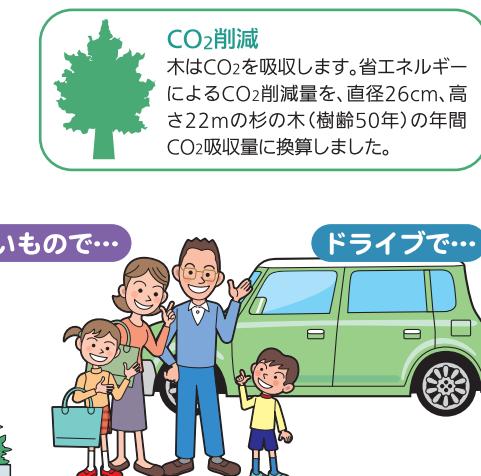


誰でも学べる公開大学  
テルブカ大学

# 家庭でもできる省エネルギー

豊かで快適な暮らしを支えてくれるエネルギーは、限りある資源です。

小さな工夫で使うことが環境を守ることにつながります。



\* 節約金額は使用環境等の条件によって異なります

\* 節約金額および算定の諸条件は、大阪ガス㈱のホームページ内「かしこいくらしのヒント図鑑」(<http://www.osakagas.co.jp/pr/kurashi/>)に掲載しています

\* 使用機器:ガスコンロ/クラスSプレミア、ガスファンヒーター/35号タイプ

## キッチンで…

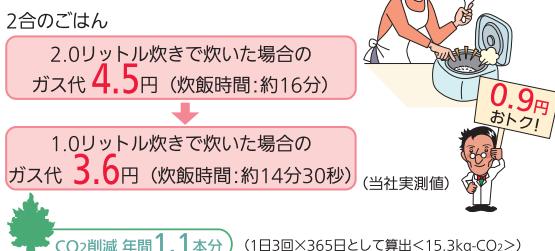
お湯をわかすときはフタを  
じょうずに使って。



お鍋を使うときは炎を鍋に  
合わせた大きさで。



ごはんを炊くときは  
ピッタリサイズの炊飯器を。

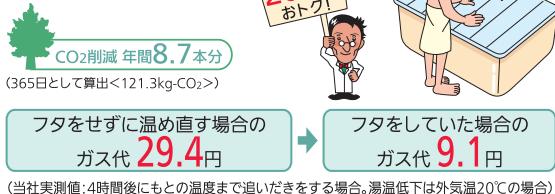


お湯をわかすときは  
給湯器のお湯を使って。

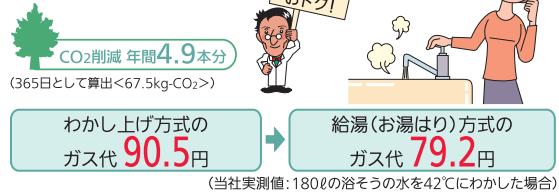


## バスルームで…

使ったあと、浴そうに  
こまめにフタをする。



おふろのお湯はりは、  
給湯方式がおトク。



出しっぱなしは禁物。  
じょうずにシャワーを使って。



残り湯はせんたくに。  
洗剤量も少なくてすむ。

