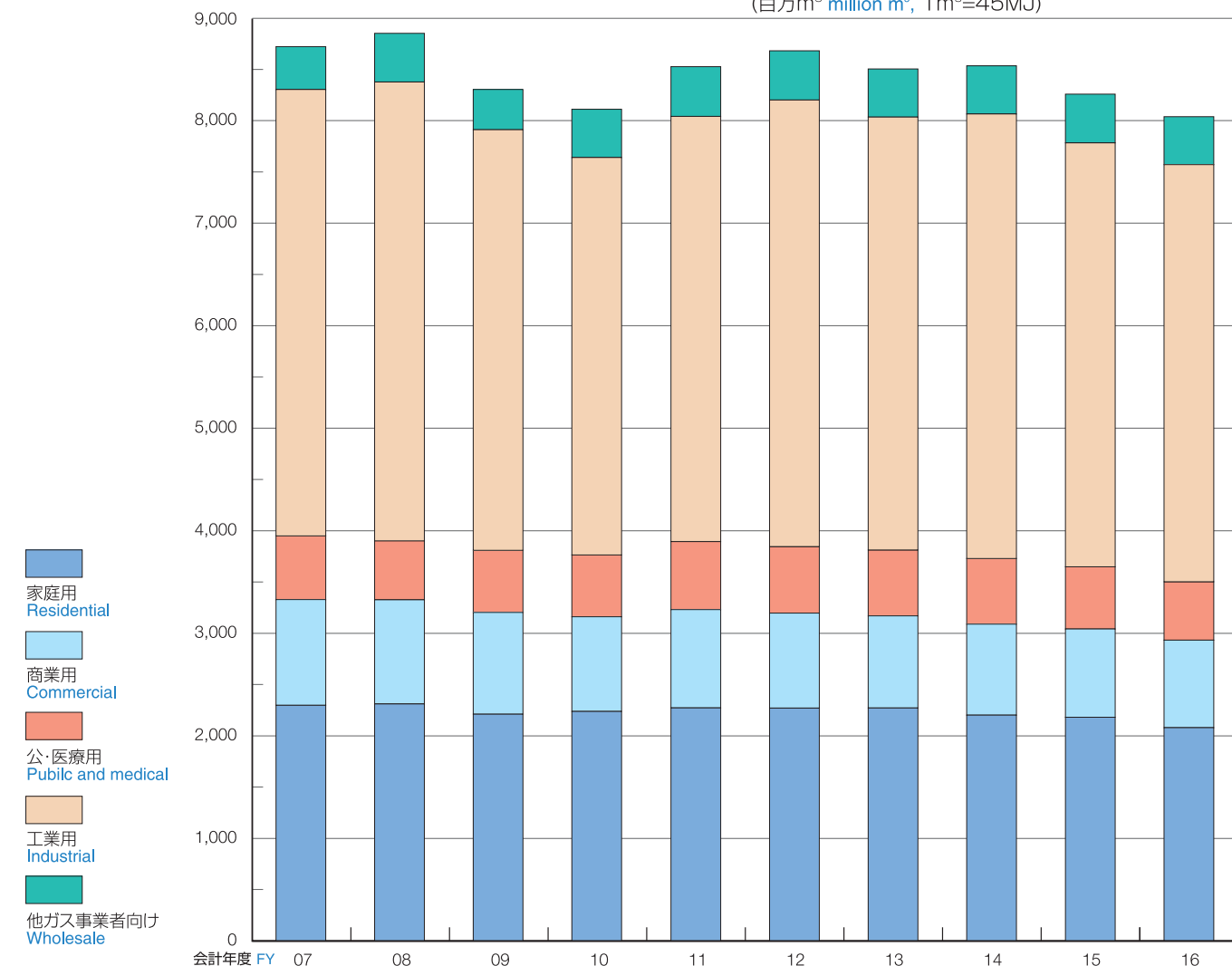


ガスビジネス Gas Business

ガス販売状況 Gas Sales

1 セクター別のガス販売量 Gas sales volume by sector

(百万m³ million m³, 1m³=45MJ)

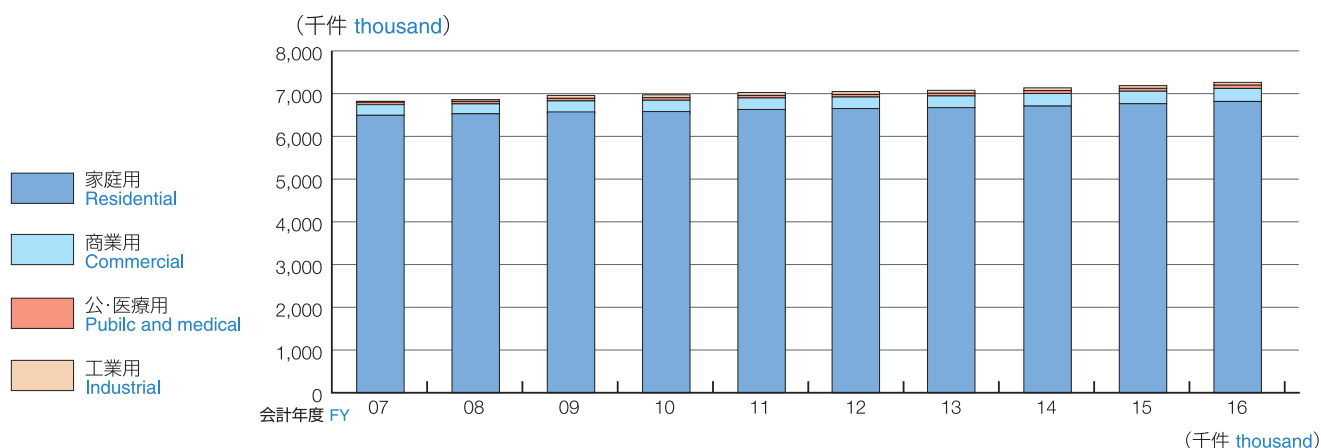


ガス販売量 Gas sales volume

(百万m³ million m³, 1m³=45MJ)

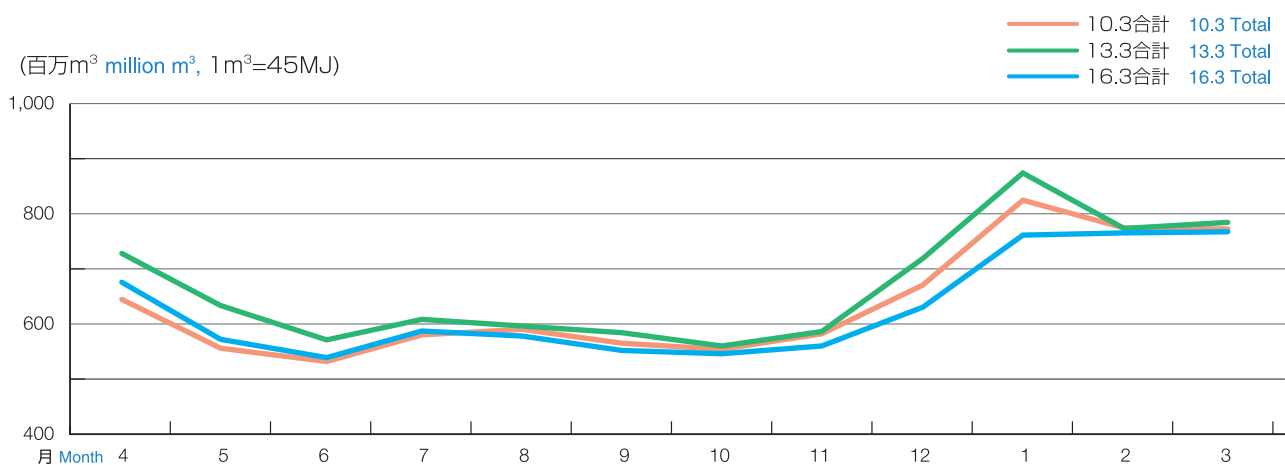
会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
家庭用 Residential	2,303; 26.4%	2,310; 26.0%	2,238; 26.7%	2,244; 27.6%	2,275; 26.7%	2,271; 26.2%	2,272; 26.7%	2,198; 25.8%	2,186; 26.5%	2,083; 26.0%
商業用 Commercial	1,036; 11.9%	1,021; 11.5%	971; 11.6%	935; 11.5%	968; 11.4%	927; 10.7%	898; 10.6%	890; 10.4%	857; 10.4%	833; 10.4%
公・医療用 Public and medical	628; 7.2%	636; 7.2%	609; 7.3%	609; 7.5%	655; 7.7%	648; 7.5%	642; 7.6%	638; 7.5%	608; 7.4%	577; 7.2%
工業用 Industrial	4,354; 49.8%	4,458; 50.2%	4,128; 49.3%	3,877; 47.8%	4,141; 48.6%	4,355; 50.2%	4,222; 49.6%	4,329; 50.8%	4,133; 50.0%	4,059; 50.6%
他ガス事業者向け Wholesale	416; 4.8%	462; 5.2%	434; 5.2%	455; 5.6%	488; 5.7%	480; 5.5%	469; 5.5%	469; 5.5%	474; 5.7%	469; 5.8%
計 Total	8,738; 100.0%	8,887; 100.0%	8,380; 100.0%	8,119; 100.0%	8,528; 100.0%	8,681; 100.0%	8,503; 100.0%	8,524; 100.0%	8,259; 100.0%	8,021; 100.0%
うち大口供給 Sales in non-regulated area	4,618; 52.8%	5,130; 57.7%	4,834; 57.7%	4,576; 56.4%	4,874; 57.2%	5,062; 58.3%	4,894; 57.6%	4,988; 58.5%	4,755; 57.6%	4,647; 57.9%

2 セクター別顧客数(会計年度末) Number of customers by sector (at Fiscal Year end)



会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
家庭用 Residential	6,497	6,556	6,611	6,650	6,681	6,710	6,747	6,794	6,849	6,903
商業用 Commercial	249	250	252	254	255	258	260	262	265	267
公・医療用 Public and medical	54	55	55	56	56	57	59	60	62	63
工業用 Industrial	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
計 Total	6,820	6,881	6,939	6,980	7,012	7,045	7,086	7,136	7,196	7,252

3 月間ガス販売量 Monthly gas sales volume



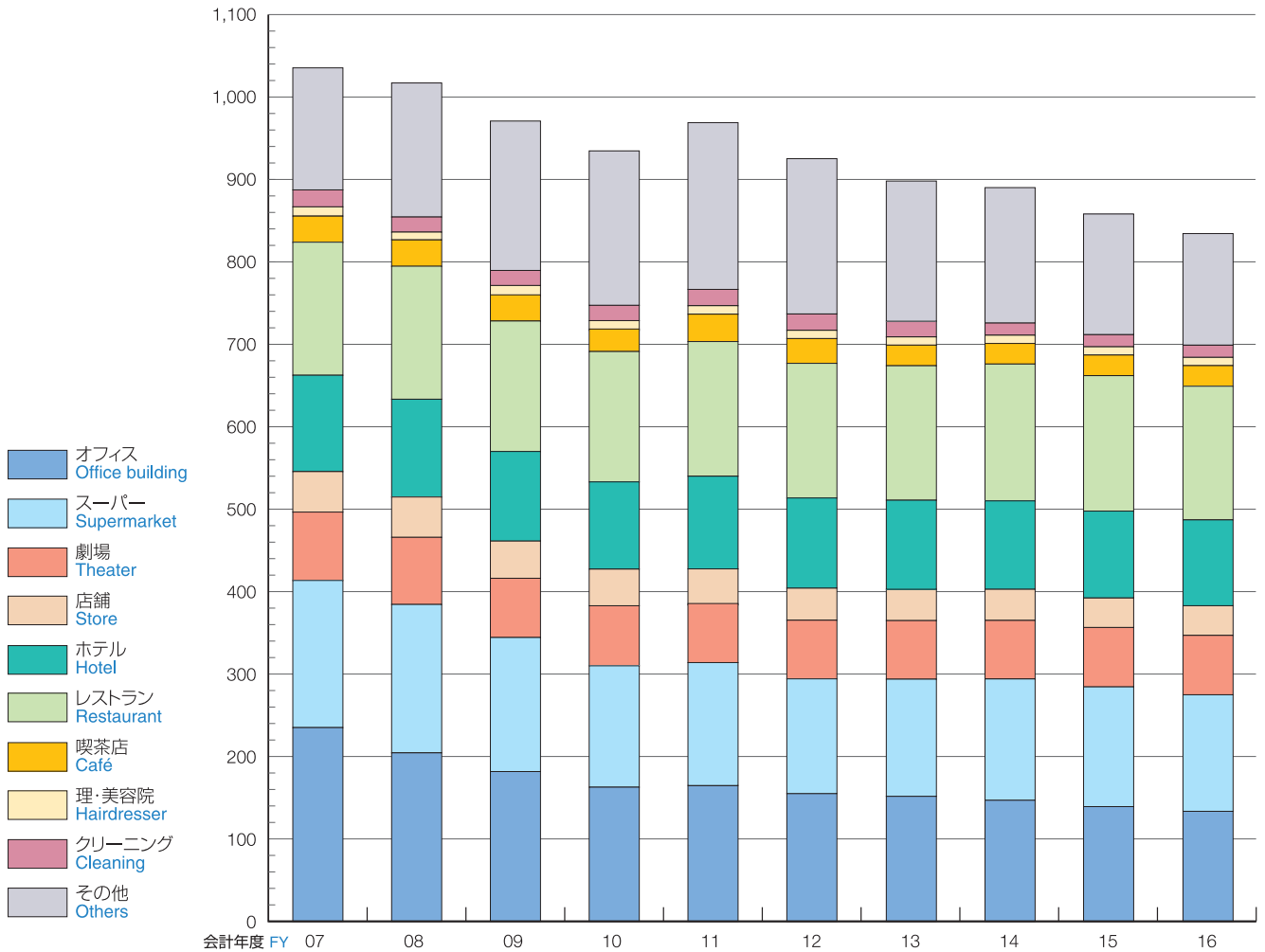
(百万m³ million m³, 1m³=45MJ)

月 Month	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
10.3家庭用 10.3 Residential	243	182	131	99	89	85	114	163	228	336	297	277
10.3業務用 10.3 Non-residential	402	377	403	483	503	482	442	421	444	489	478	495
10.3合計 10.3 Total	646	558	534	582	592	567	556	584	672	825	775	773
13.3家庭用 13.3 Residential	261	190	126	102	80	73	95	163	253	364	287	279
13.3業務用 13.3 Non-residential	469	444	447	508	518	513	467	425	467	510	486	507
13.3合計 13.3 Total	729	635	573	610	598	586	562	588	720	874	774	785
16.3家庭用 16.3 Residential	233	168	111	102	79	80	111	147	202	294	280	275
16.3業務用 16.3 Non-residential	444	405	430	487	500	473	437	415	430	468	485	493
16.3合計 16.3 Total	677	574	541	589	580	554	548	562	632	762	766	768

他ガス事業者向け販売は含まない Wholesale are excluded.

4 商業用ガス販売の内訳 Breakdown of gas sales for commercial use

(百万m³ million m³, 1m³=45MJ)

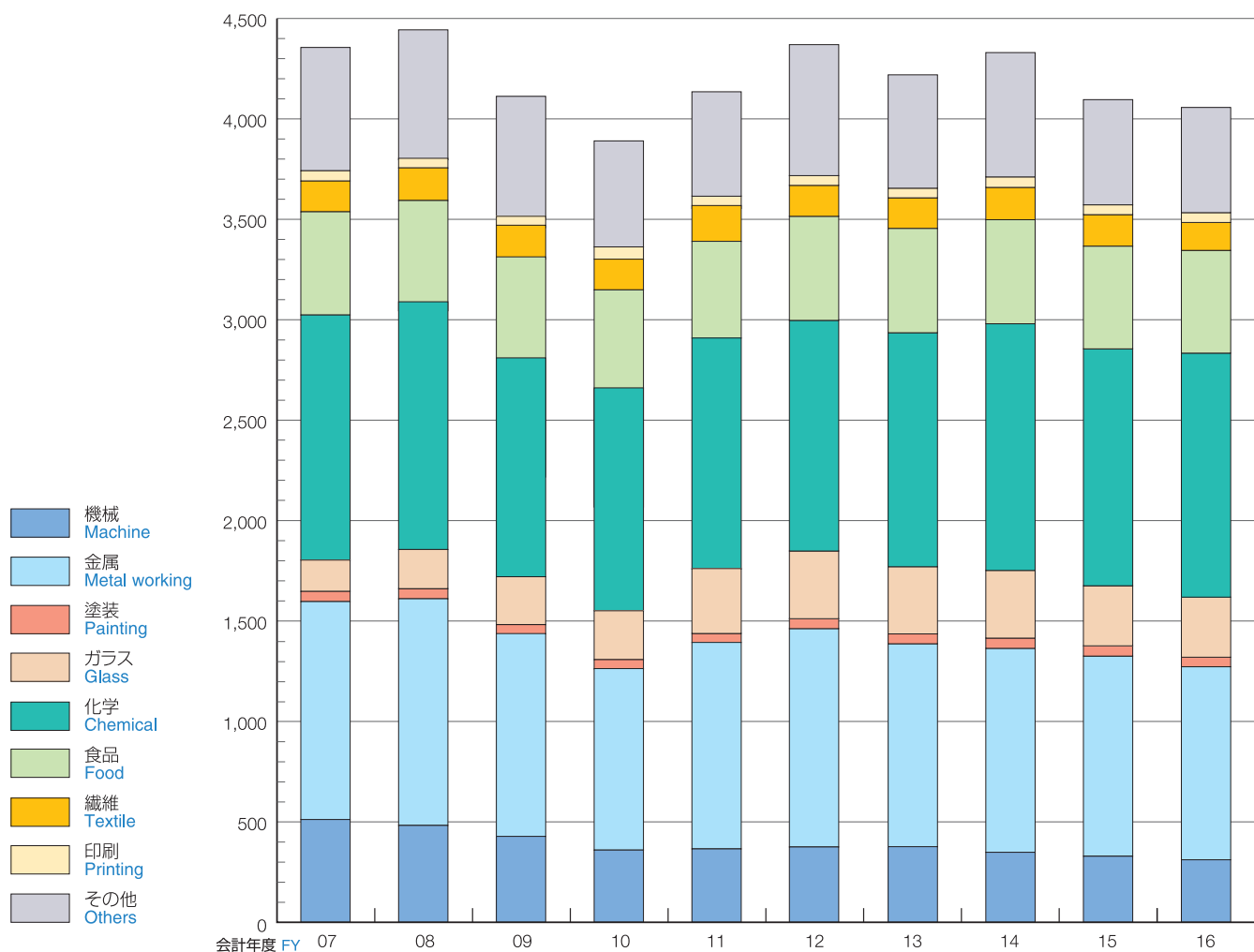


(百万m³ million m³, 1m³=45MJ)

会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
オフィス Office building	235 22.6%	205 20.1%	182 18.7%	163 17.4%	165 17.0%	155 16.8%	152 16.9%	147 16.5%	139 16.2%	134 16.1%
スーパー Supermarket	178 17.2%	178 17.4%	162 16.7%	148 15.8%	148 15.3%	139 15.1%	142 15.8%	147 16.6%	145 16.9%	140 16.9%
劇場 Theater	84 8.1%	81 7.9%	73 7.6%	73 7.8%	72 7.4%	71 7.7%	71 7.9%	71 8.0%	72 8.4%	72 8.6%
店舗 Store	49 4.7%	50 4.9%	45 4.7%	42 4.5%	43 4.4%	39 4.2%	38 4.2%	38 4.2%	36 4.2%	36 4.3%
ホテル Hotel	116 11.2%	117 11.4%	108 11.2%	106 11.4%	112 11.6%	109 11.8%	108 12.0%	107 12.0%	105 12.3%	103 12.4%
レストラン Restaurant	161 15.5%	163 15.9%	159 16.4%	158 16.9%	162 16.8%	163 17.6%	163 18.1%	166 18.6%	164 19.1%	162 19.5%
喫茶店 Café	33 3.2%	32 3.2%	31 3.2%	28 3.0%	34 3.5%	30 3.3%	25 2.8%	25 2.8%	25 2.9%	25 3.0%
理・美容院 Hairdresser	11 1.0%	11 1.0%	10 1.1%	10 1.1%	10 1.1%	10 1.1%	10 1.1%	10 1.1%	10 1.2%	10 1.2%
クリーニング Cleaning	21 2.0%	19 1.9%	19 1.9%	19 2.1%	20 2.0%	20 2.2%	19 2.1%	15 1.7%	15 1.8%	15 1.8%
その他 Others	150 14.5%	166 16.3%	181 18.6%	187 20.0%	203 20.9%	188 20.3%	170 18.9%	164 18.4%	146 17.0%	136 16.3%
計 Total	1,036 100.0%	1,021 100.0%	971 100.0%	935 100.0%	968 100.0%	927 100.0%	898 100.0%	890 100.0%	857 100.0%	833 100.0%

5 工業用ガス販売の内訳 Breakdown of gas sales for industrial use

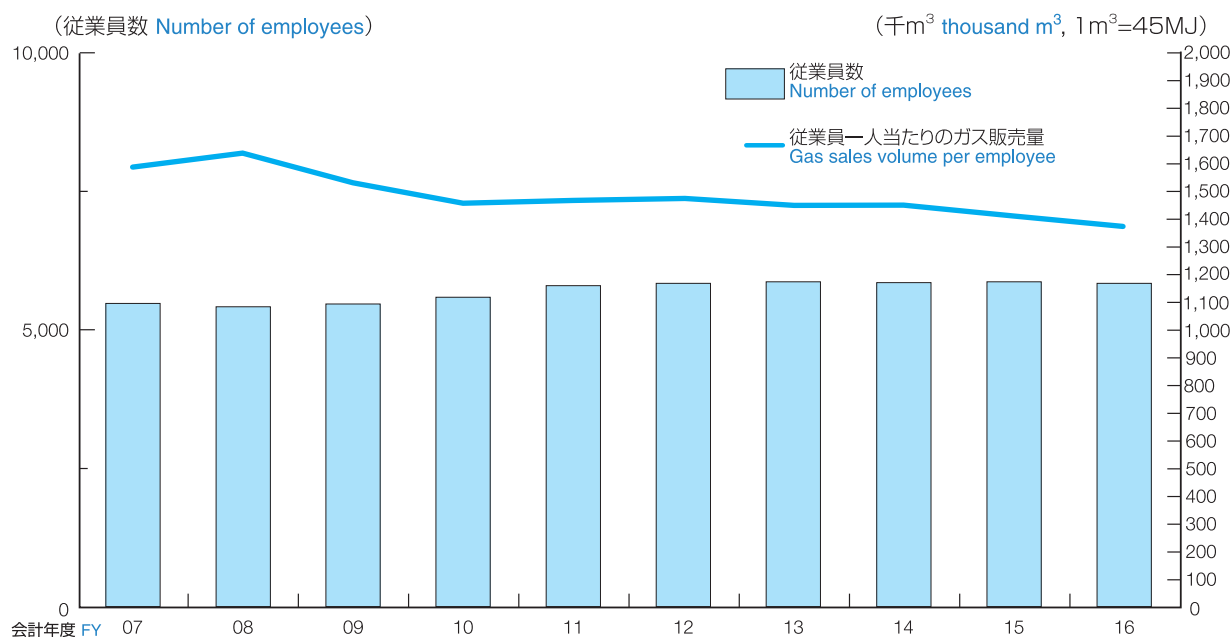
(百万m³ million m³, 1m³=45MJ)



(百万m³ million m³, 1m³=45MJ)

会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
機械 Machine	513 11.8%	487 10.9%	422 10.2%	362 9.3%	369 8.9%	374 8.6%	376 8.9%	349 8.1%	332 8.0%	318 7.8%
金属 Metal working	1,087 25.0%	1,151 25.8%	1,024 24.8%	897 23.1%	1,027 24.8%	1,088 25.0%	1,011 23.9%	1,015 23.5%	1,006 24.3%	954 23.5%
塗装 Painting	51 1.2%	51 1.1%	47 1.2%	44 1.1%	47 1.1%	48 1.1%	49 1.2%	51 1.2%	51 1.2%	52 1.3%
ガラス Glass	153 3.5%	160 3.6%	221 5.4%	253 6.5%	314 7.6%	337 7.7%	335 7.9%	337 7.8%	302 7.3%	295 7.3%
化学 Chemical	1,223 28.1%	1,247 28.0%	1,100 26.7%	1,103 28.4%	1,134 27.4%	1,137 26.1%	1,166 27.6%	1,228 28.4%	1,190 28.8%	1,194 29.4%
食品 Food	511 11.7%	514 11.5%	501 12.1%	492 12.7%	505 12.2%	517 11.9%	520 12.3%	518 12.0%	516 12.5%	521 12.8%
繊維 Textile	158 3.6%	168 3.8%	155 3.8%	147 3.8%	171 4.1%	154 3.5%	152 3.6%	161 3.7%	158 3.8%	157 3.9%
印刷 Printing	61 1.4%	59 1.3%	54 1.3%	51 1.3%	52 1.3%	49 1.1%	48 1.1%	52 1.2%	50 1.2%	48 1.2%
その他 Others	597 13.7%	620 13.9%	603 14.6%	529 13.6%	521 12.6%	652 15.0%	565 13.4%	619 14.3%	528 12.8%	522 12.8%
計 Total	4,354 100.0%	4,458 100.0%	4,128 100.0%	3,877 100.0%	4,141 100.0%	4,355 100.0%	4,222 100.0%	4,329 100.0%	4,133 100.0%	4,059 100.0%

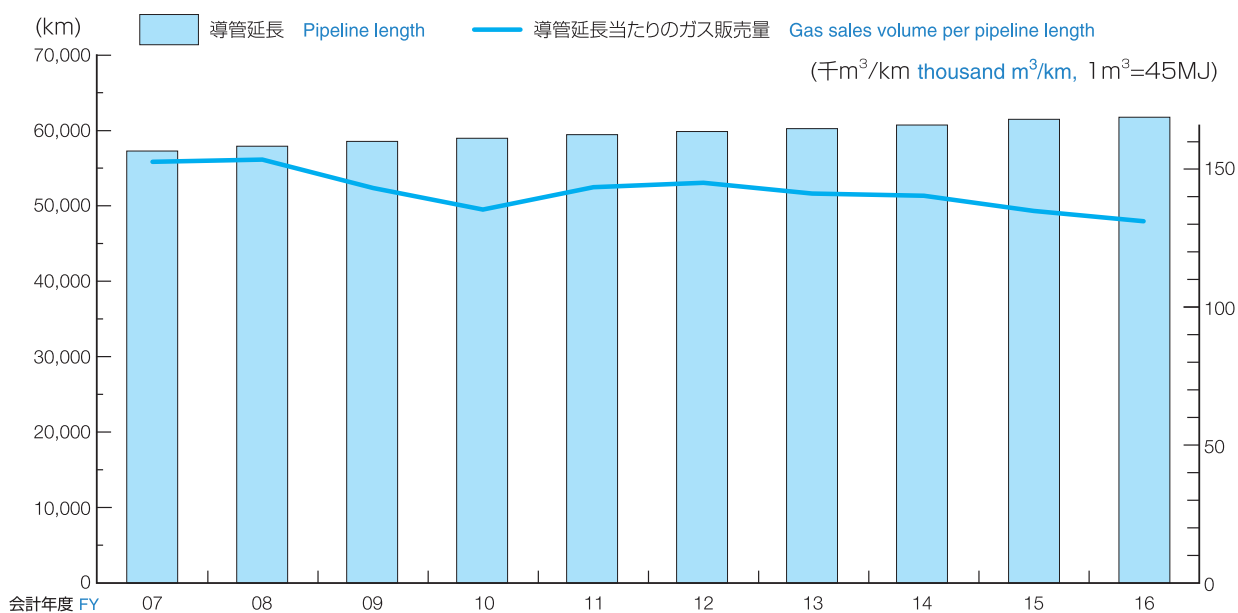
6 従業員一人当たりのガス販売量 Gas sales volume per employee



会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
従業員数 Number of employees	5,481	5,418	5,477	5,588	5,800	5,841	5,867	5,861	5,866	5,824
従業員一人当たりのガス販売量(千m ³) Gas sales volume per employee (thousand m ³)	1,594	1,640	1,530	1,453	1,470	1,486	1,449	1,454	1,408	1,377

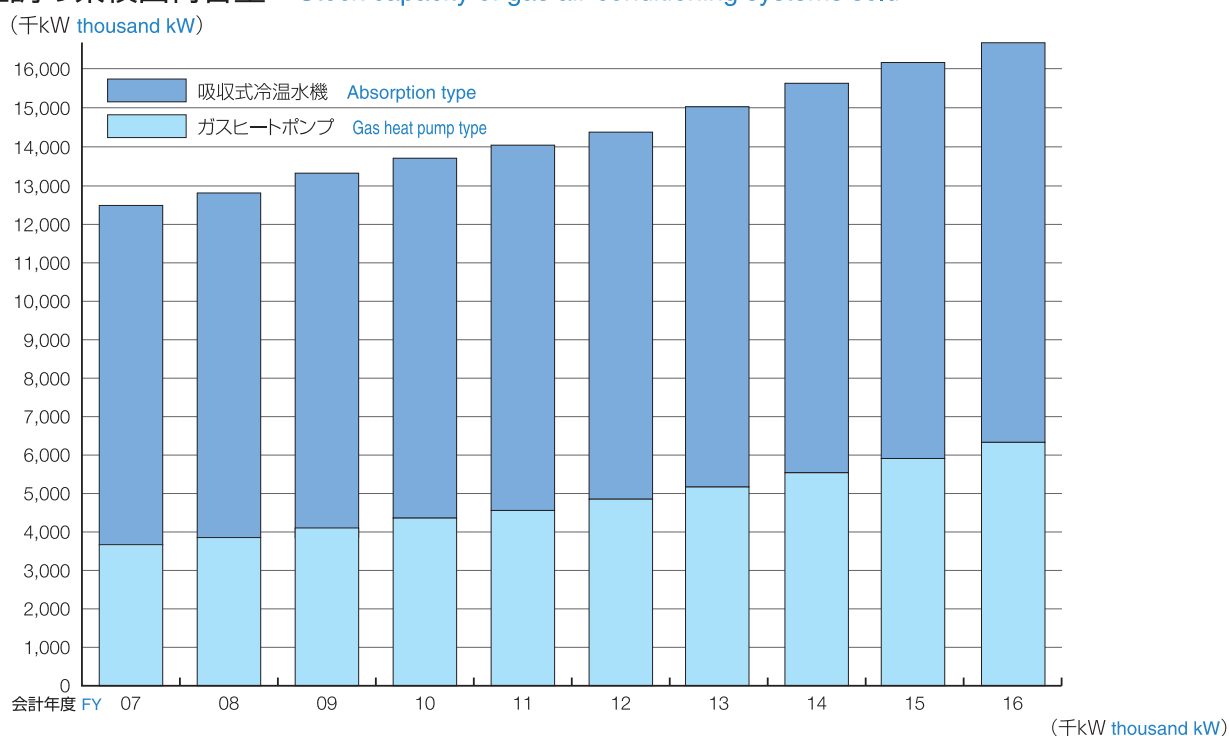
従業員数は、個別ベースで臨時雇用者・出向者を除く Number of non-consolidated employees excludes part-time and seconded employees.

7 導管延長当たりのガス販売量 Gas sales volume per pipeline length



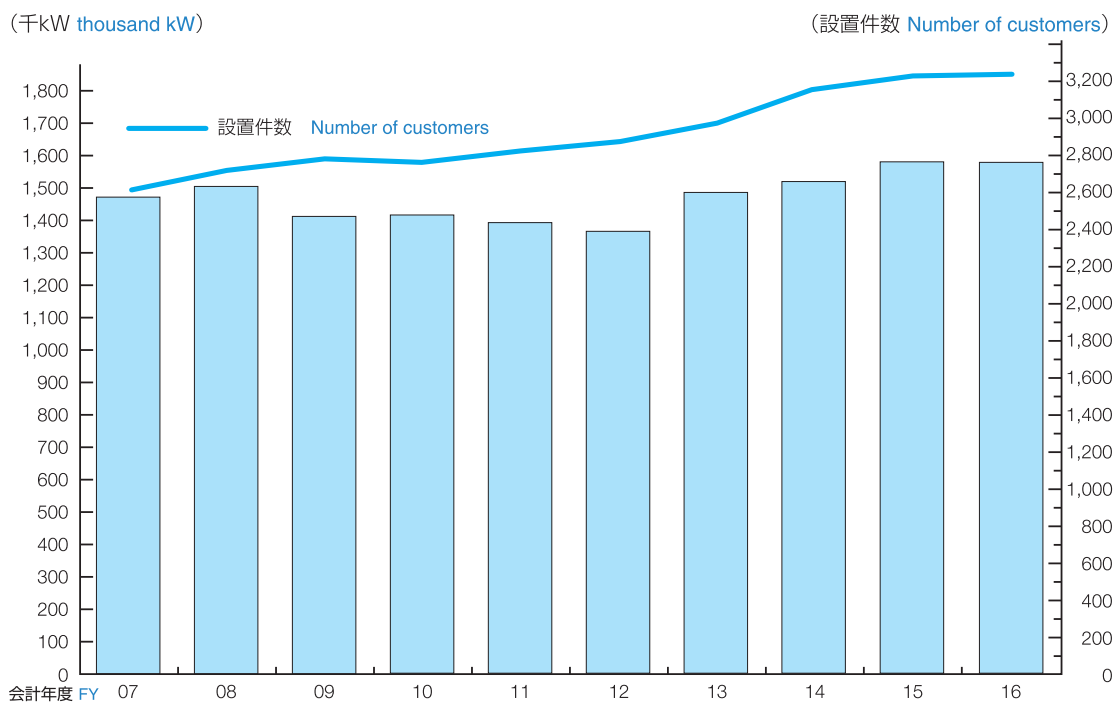
会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
導管延長(km) Pipeline length(km)	57,278	57,931	58,570	58,997	59,484	59,886	60,276	60,754	61,078	61,391
導管延長当たりのガス販売量(千m ³ /km) Gas sales volume per pipeline length (thousand m ³ /km)	152.6	153.4	143.1	135.3	143.4	145.0	141.1	140.3	135.2	130.6

8 ガス空調の累積出荷容量 Stock capacity of gas air-conditioning systems sold



会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
吸収式冷温水機 Absorption type	8,789	8,991	9,150	9,307	9,507	9,648	9,868	10,097	10,266	10,419
ガスヒートポンプ Gas heat pump type	3,724	3,957	4,169	4,367	4,590	4,838	5,159	5,524	5,896	6,309
計 Total	12,513	12,948	13,318	13,674	14,097	14,485	15,027	15,621	16,162	16,728

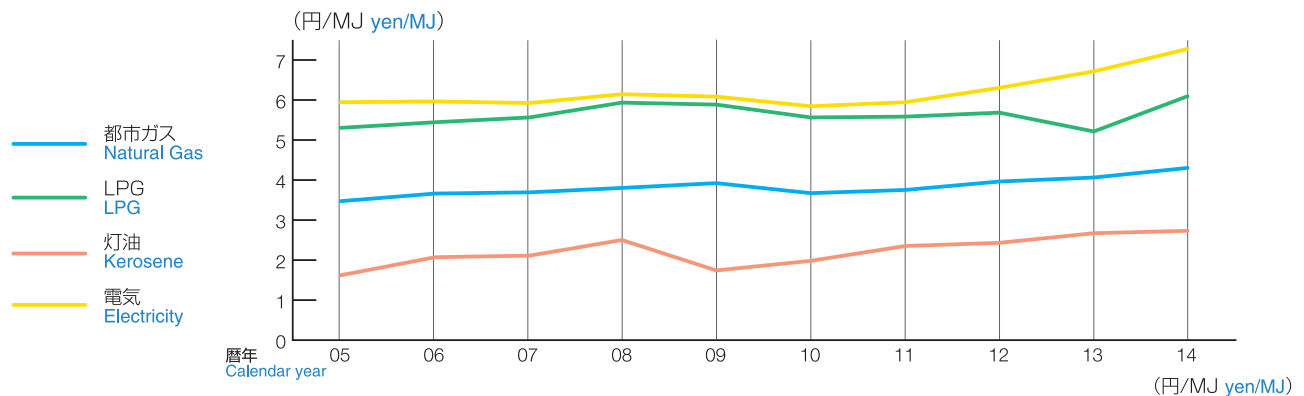
9 コージェネレーションの累積設置容量 Stock capacity of cogeneration systems sold



会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
千 kW thousand kW	1,471	1,504	1,412	1,413	1,389	1,364	1,486	1,519	1,581	1,580
設置件数 Number of customers	2,608	2,714	2,793	2,776	2,827	2,874	2,985	3,152	3,211	3,229

過去に遡り撤去分等を見直している Cogenerations removed are excluded.

10 家庭用エネルギーの価格比較 Price comparison for residential fuels



暦年 Calendar year	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
都市ガス Natural gas	3.47 (100)	3.66 (100)	3.69 (100)	3.80 (100)	3.92 (100)	3.67 (100)	3.75 (100)	3.96 (100)	4.06 (100)	4.30 (100)
LPG	5.30 (152.7)	5.44 (148.6)	5.56 (150.7)	5.93 (156.1)	5.88 (150.0)	5.56 (151.5)	5.58 (148.8)	5.68 (143.4)	5.21 (128.3)	6.09 (141.6)
灯油 Kerosene	1.62 (46.7)	2.07 (56.6)	2.11 (57.2)	2.50 (65.8)	1.74 (44.4)	1.98 (54.0)	2.35 (62.7)	2.43 (61.4)	2.67 (65.8)	2.73 (63.5)
電気 Electricity	5.94 (171.2)	5.96 (162.8)	5.92 (160.4)	6.14 (161.6)	6.08 (155.1)	5.84 (159.1)	5.94 (158.4)	6.30 (159.1)	6.71 (165.3)	7.27 (169.1)

下段()内は、都市ガスを100としたときの相対値

Figures in parentheses show relative number to natural gas (natural gas=100).

出典：家庭用エネルギー統計年報（近畿）（住環境計画研究所）

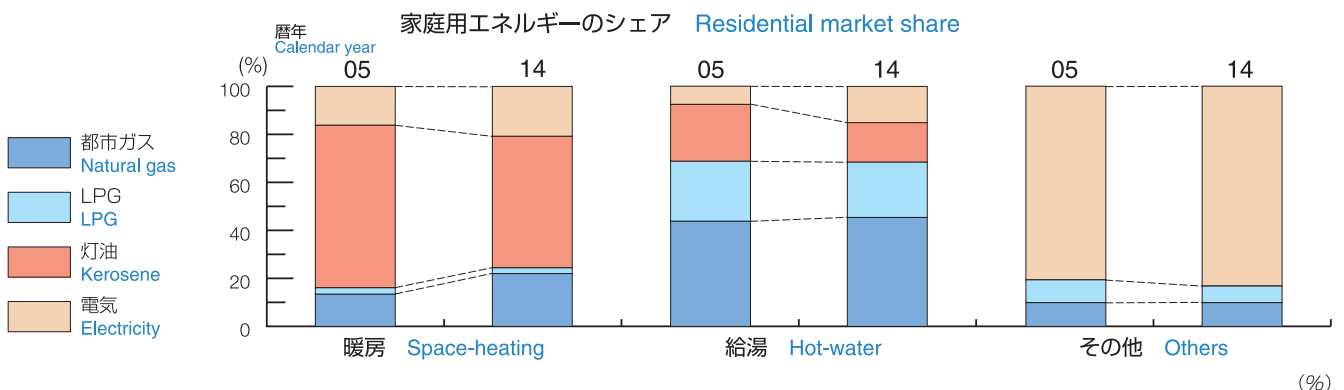
Data from "Annual Databook of Energy for Residential" published by Jukankyo Research Institute, Inc.

11 大阪ガスの市場シェア Market share of Osaka Gas

会計年度 FY	06.3	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3
取付メーター数 Number of meters installed	6,733	6,820	6,881	6,939	6,980	7,012	7,045	7,086	7,136	7,196
供給区域内一般世帯数 Number of households in our service area	6,668	6,782	6,878	6,987	7,072	7,113	7,193	7,229	7,296	7,359
普及率 Share	101.0%	100.6%	100.0%	99.3%	98.7%	98.6%	98.0%	98.0%	97.8%	97.8%

2006年3月期までは12月末値、2007年3月期以降は会計年度末値

Until Fiscal Year 2006.3: as of the end of December, Since Fiscal Year 2007.3: as of the end of Fiscal Year



暦年 Calendar year	都市ガス Natural gas		LPG LPG		灯油 Kerosene		電気 Electricity	
	05	14	05	14	05	14	05	14
暖房 Space-heating	13.4	22.0	2.7	2.4	67.7	54.8	16.2	20.8
給湯 Hot-water	43.8	45.4	25.0	23.0	23.7	16.5	7.6	15.1
その他 Others	9.9	9.9	9.5	6.9	0.0	0.0	80.7	83.3

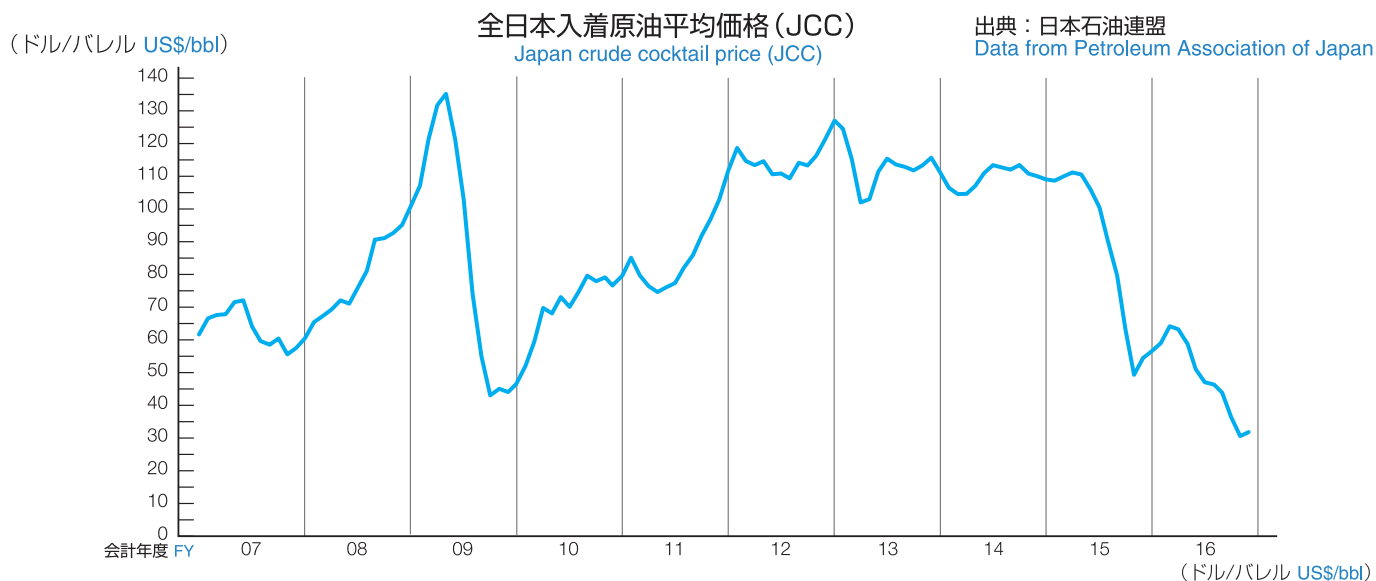
出典：家庭用エネルギー統計年報（近畿）（住環境計画研究所）

Data from "Annual Databook of Energy for Residential" published by Jukankyo Research Institute, Inc.

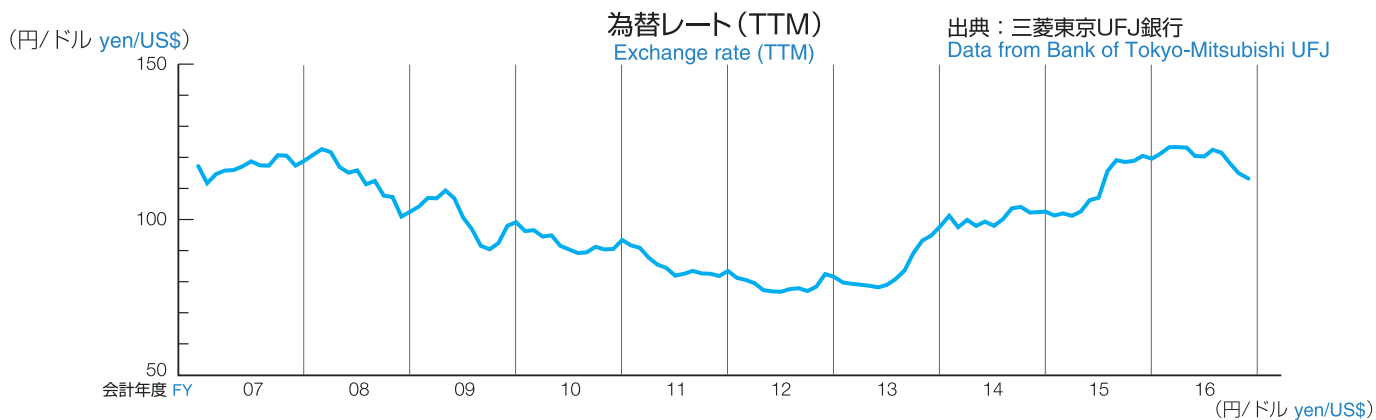
冷房用途を除く Cooling use is excluded.

原料調達 Gas Feedstocks

1 原料価格 Feedstock price

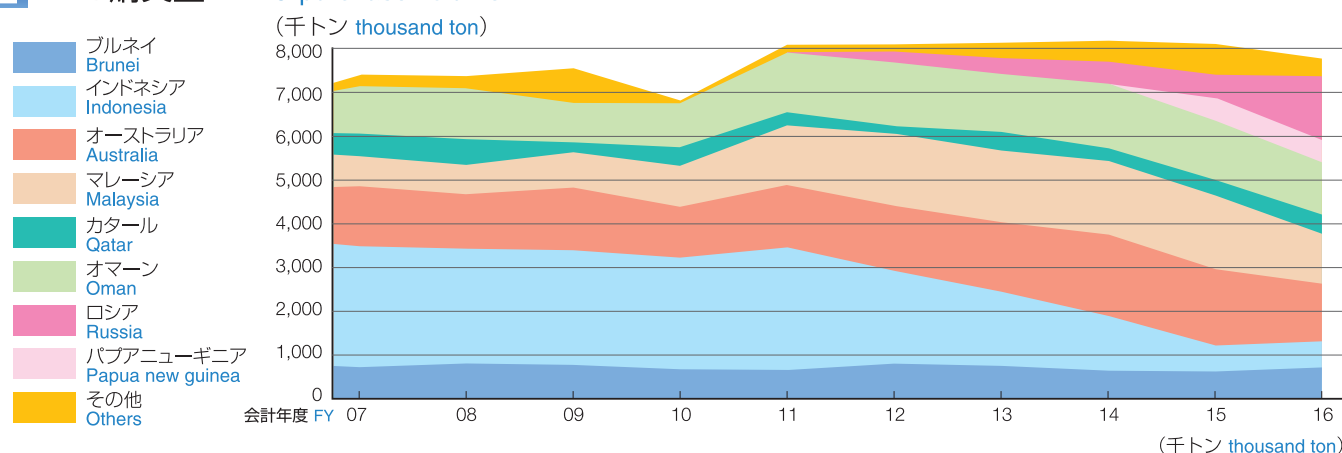


会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
年間平均 Annual average	63.5	78.6	90.5	69.4	84.1	114.2	113.9	110.0	90.4	48.7



会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
年間平均 Annual average	117.0	114.4	100.7	92.9	85.7	79.1	82.9	100.2	109.8	120.2

2 LNG購買量 LNG purchase volume



会計年度 FY	07.3		08.3		09.3		10.3		11.3		12.3		13.3		14.3		15.3		16.3	
ブルネイ Brunei	699	9.4%	796	10.8%	765	10.1%	667	9.8%	663	8.2%	798	9.8%	731	9.0%	640	7.8%	626	7.8%	763	9.8%
インドネシア Indonesia	2,787	37.5%	2,633	35.6%	2,616	34.7%	2,555	37.4%	2,790	34.5%	2,124	26.2%	1,713	21.0%	1,250	15.3%	587	7.3%	612	7.8%
オーストラリア Australia	1,371	18.5%	1,241	16.8%	1,434	19.0%	1,170	17.1%	1,440	17.8%	1,488	18.4%	1,587	19.5%	1,864	22.8%	1,749	21.7%	1,325	17.0%
マレーシア Malaysia	704	9.5%	665	9.0%	801	10.6%	940	13.8%	1,360	16.8%	1,636	20.2%	1,654	20.3%	1,678	20.5%	1,684	20.9%	1,063	13.6%
カタール Qatar	478	6.4%	606	8.2%	240	3.2%	415	6.1%	296	3.7%	176	2.2%	410	5.0%	296	3.6%	359	4.4%	409	5.2%
オマーン Oman	1,113	15.0%	1,169	15.8%	924	12.3%	1,017	14.9%	1,485	18.4%	1,461	18.0%	1,333	16.3%	1,476	18.0%	1,348	16.7%	1,309	16.8%
ロシア Russia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	256	3.2%	386	4.7%	505	6.2%	577	7.1%	507	6.5%
パプアニューギニア Papua new guinea	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	539	6.7%	1,451	18.6%
その他 Others	272	3.7%	278	3.8%	757	10.0%	64	0.9%	57	0.7%	169	2.1%	339	4.2%	479	5.9%	605	7.5%	363	4.7%
計 Total	7,423	100.0%	7,389	100.0%	7,538	100.0%	6,827	100.0%	8,092	100.0%	8,108	100.0%	8,153	100.0%	8,187	100.0%	8,075	100.0%	7,802	100.0%

15.3期以降のデータは、当社LNG基地を経由せずに他事業者へ販売したLNG量を含む。

From FY15.3, the sales volume figures include the amount of LNG sold to other regional utilities without going through our LNG terminals.

3 契約の概要 Outline of contracts

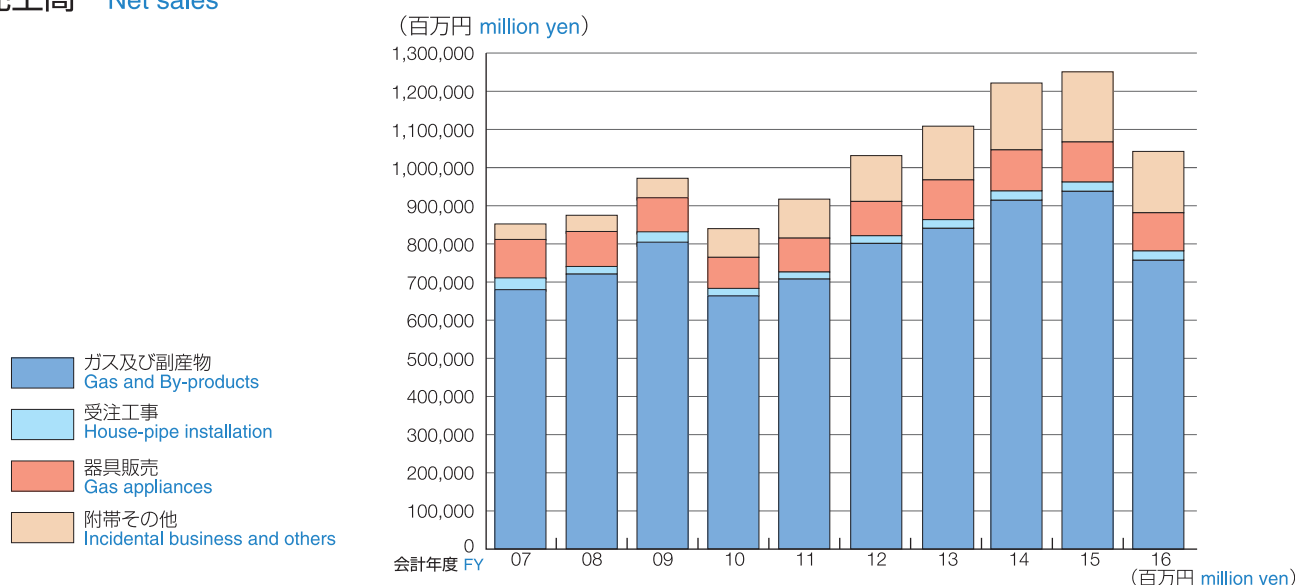
輸出国 Country	プロジェクト等 Project	期間 Period	数量(千トン/年) Volume (thousand ton/year)
ブルネイ Brunei		2013-2023	370
インドネシア Indonesia	ボンタン Bontang	2011-2020	※1 440/290
オーストラリア Australia	NWS	2004-2034	1,000
	ゴーゴン Gorgon	2014-2039	1,375
	イクシス Ichthys	2017-2032	800
マレーシア Malaysia	Ⅲ (Tiga)	2006-2024	120
	コンプレックス契約	2009-2024	800
カタール Qatar		1998-2021	350
オマーン Oman	オマーン Oman	2000-2024	660
	カルハット Qalhat	2009-2025	800
ロシア Russia	サハリンⅡ Sakhalin II	2008-2031	200
パプア・ニューギニア Papua New Guinea	パプア Papua	2014-2033	1,500
シェル・イースタン・トレーディング社ポートフォリオ契約 Portfolio with Shell Eastern Trading		2012-2037	800



※1 2011年～2015年は44万トン。2016年以降は29万トン。
The volumes in 2011-2015 : 440 thousand ton. The volumes after 2016 : 290 thousand ton.

営業概況 Revenues and Expenses

1 売上高 Net sales

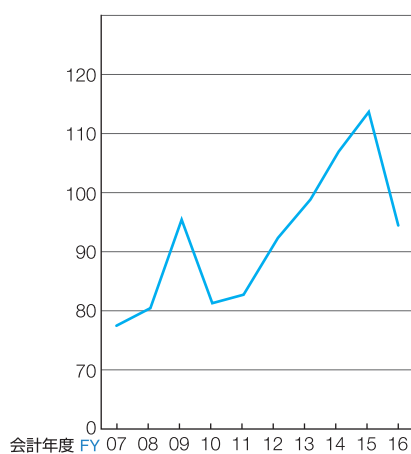


会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
ガス Gas	680,181	714,111	805,472	664,286	707,668	802,376	841,955	915,008	938,991	757,197
副産物 By-products	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
受注工事 House-pipe installation	30,629	27,450	28,060	21,405	20,507	20,747	22,496	24,440	24,321	24,795
器具販売 Gas appliances	102,328	93,283	87,097	82,649	88,451	89,515	103,878	107,112	105,002	102,594
附帯その他 Incidental business and others	38,159	42,781	51,244	75,684	101,419	120,082	140,842	175,284	183,519	155,146
計 Total	851,299	877,628	971,876	844,026	918,047	1,032,720	1,109,173	1,221,846	1,251,835	1,039,733

2 ガス販売 Gas sales

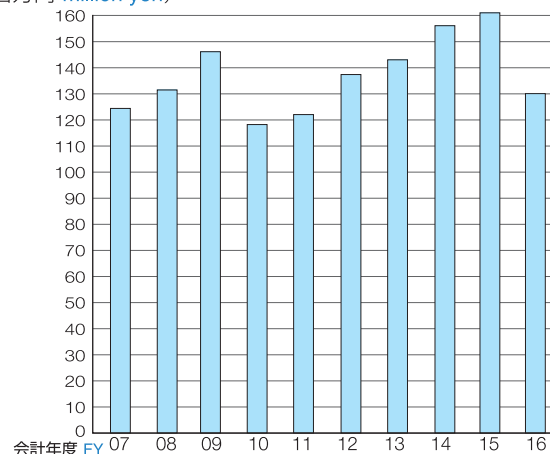
ガス1m³当たり販売価格 Selling price per m³

(円/m³ yen/m³)



従業員一人当たりガス売上高 Gas sales per employee

(百万円 million yen)



会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
ガス1m ³ 当たり販売価格 (円/m ³) Selling price per m ³ (yen/m ³)	77.8	80.4	96.1	81.8	83.0	92.4	99.0	107.3	113.7	94.4
従業員一人当たりガス売上高 (百万円) Gas sales per employee (million yen)	124.1	131.8	147.1	118.9	122.0	137.4	143.5	156.1	160.1	130.0

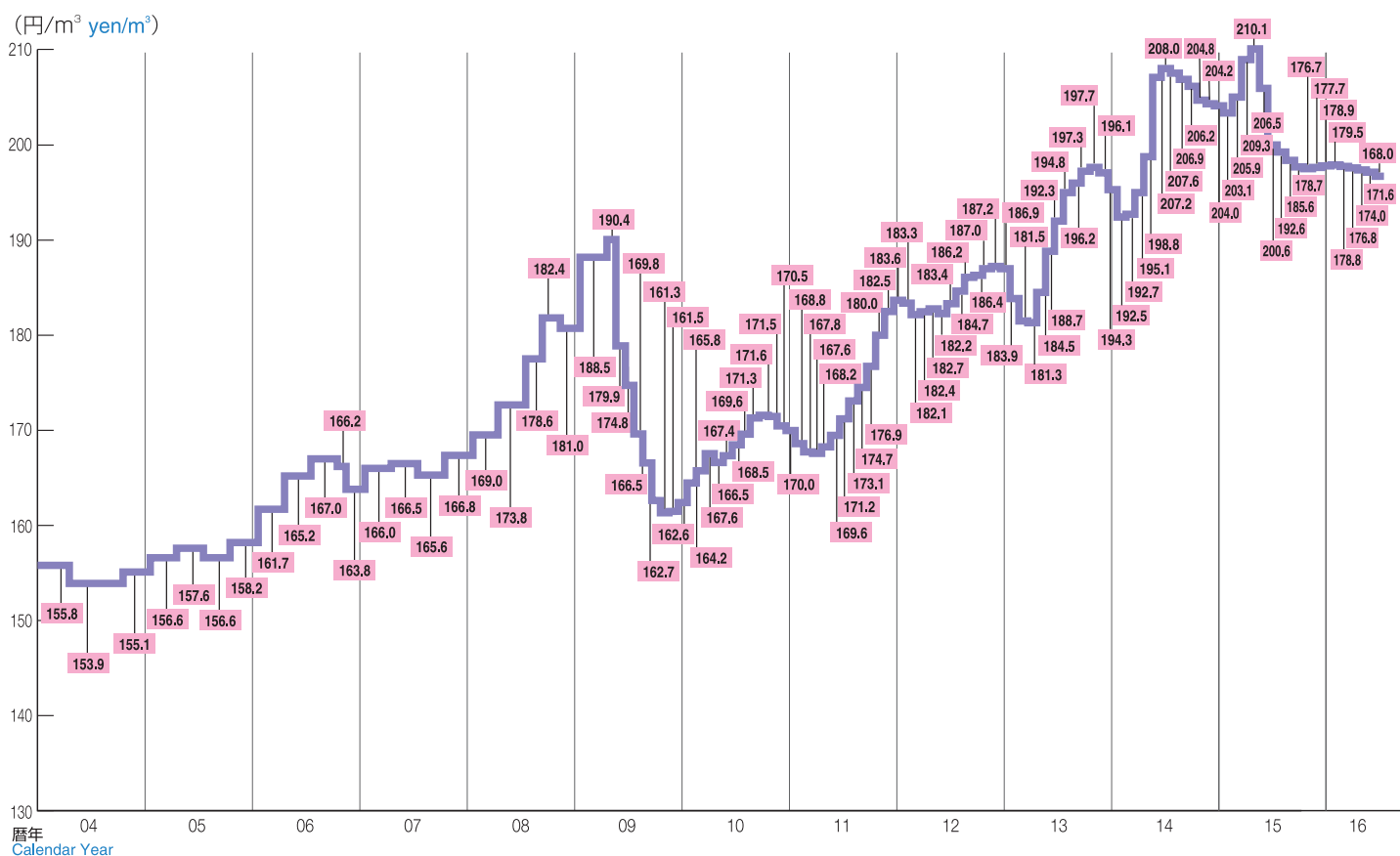
従業員数は、個別ベースで臨時雇用者・出向者を除く Number of non-consolidated employees excludes part-time and seconded employees.

3 料金改定 Gas tariff revision

実施日	Date revised	改定率 Average rate of change
1980年4月1日	April 1, 1980	45.12%
1988年1月1日	January 1, 1988	-22.25%
1989年4月1日	April 1, 1989	-4.27%
1996年1月1日	January 1, 1996	-2.37%
1999年2月10日	February 10, 1999	-3.61%
2002年3月1日	March 1, 2002	-5.04%
2003年2月27日	February 27, 2003	-0.87%
2006年11月1日	November 1, 2006	-2.33%
2008年11月1日	November 1, 2008	-1.13%
2012年2月1日	February 1, 2012	-1.20%
2015年1月1日	January 1, 2015	-1.26%

規制料金全体の平均改定率を表す。 Average rate of change means average rate of change in regulated tariff.

4 ガス料金の推移 Gas tariff modifications



ガスビジネス

月間33m³使用時の平均。原料費調整制度に基づく料金の変更と、料金改定の両方の影響を含む。

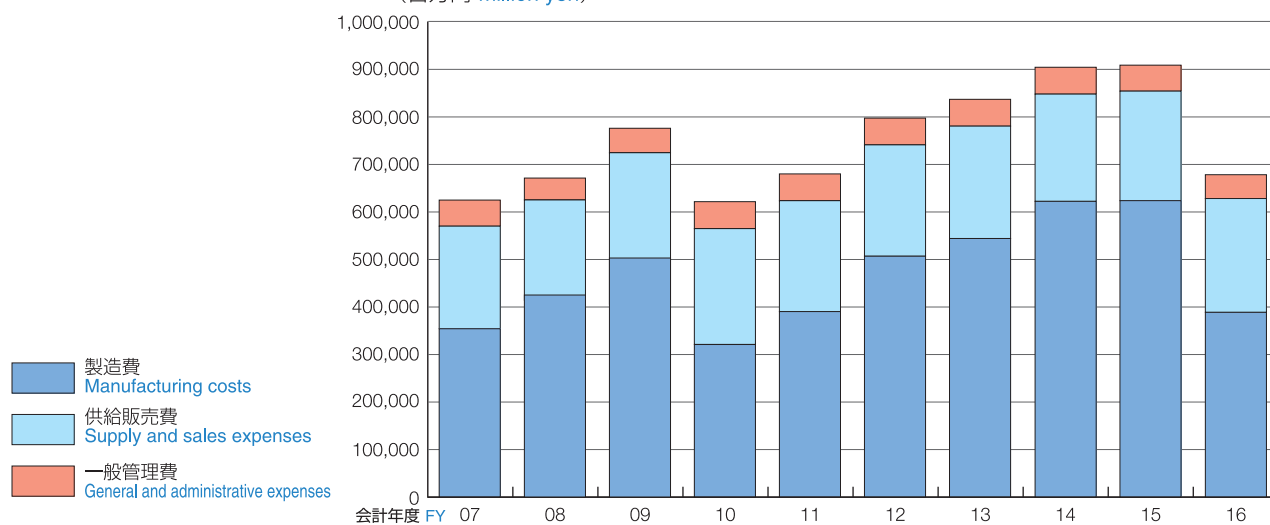
Figures show the average gas fees in case of 33m³/month, and include effects by fuel cost adjustment and tariff revision.

2003年2月以降は、1m³=45MJ。

Since February 1, 2003: 1m³=45MJ

5 部門別費用の内訳 Functional cost structure

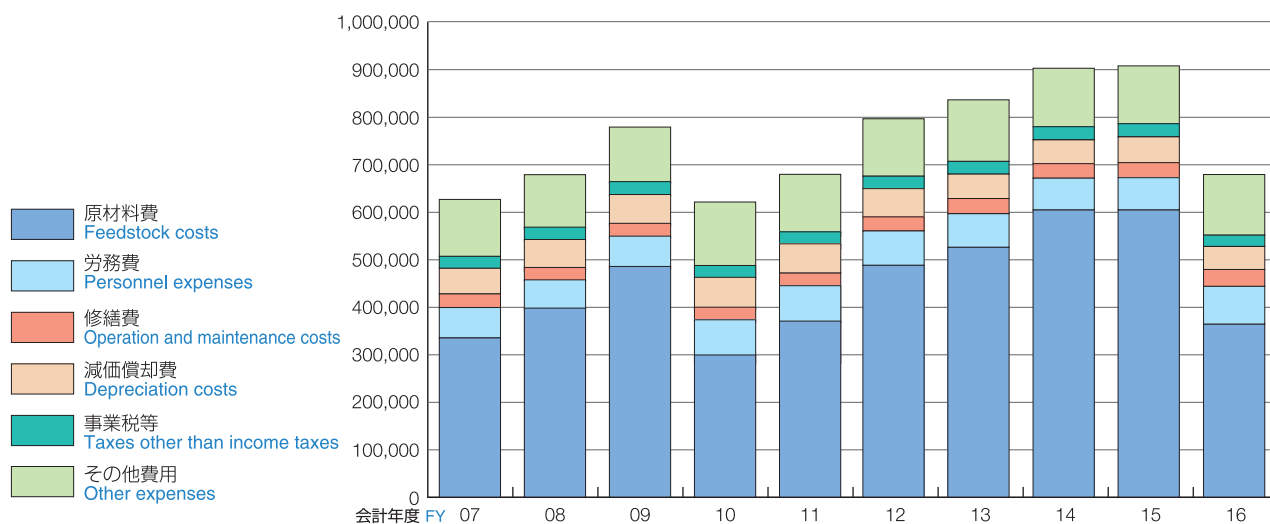
(百万円 million yen)



会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
製造費 Manufacturing costs	354,366	414,984	502,521	320,535	390,393	506,423	543,933	621,935	623,327	391,459
供給販売費 Supply and sales expenses	215,740	211,874	223,084	244,529	233,693	235,048	236,814	225,773	229,786	234,997
一般管理費 General and administrative expenses	54,865	51,985	54,084	56,589	55,854	55,605	55,614	55,053	54,961	54,678
計 Total	624,972	678,844	779,691	621,654	679,941	797,077	836,362	902,762	908,075	681,135

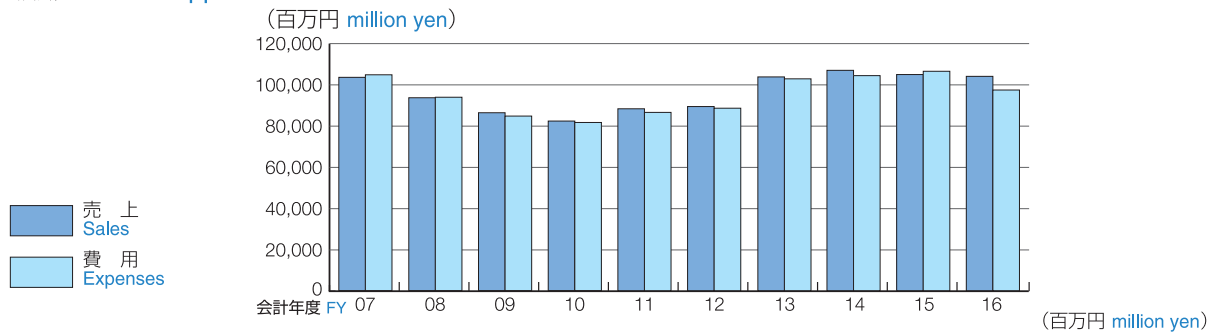
6 営業費明細 Accounting cost structure

(百万円 million yen)



会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
原材料費 Feedstock costs	335,520	397,805	485,735	301,413	372,494	488,473	526,090	604,965	605,678	372,260
労務費 Personnel expenses	64,059	57,079	64,023	72,498	73,219	72,190	70,735	66,675	67,152	67,724
修繕費 Operation and maintenance costs	28,605	26,155	26,211	28,240	27,832	29,686	31,759	30,457	31,373	31,739
減価償却費 Depreciation costs	53,877	61,675	60,834	61,081	60,657	59,745	51,532	50,177	54,448	53,669
事業税等 Taxes other than income taxes	25,203	25,740	26,570	24,525	24,795	26,121	26,727	27,735	27,985	26,088
その他費用 Other expenses	117,708	110,390	116,318	133,897	120,944	120,862	129,519	122,753	121,439	129,655
計 Total	624,972	678,844	779,691	621,654	679,941	797,077	836,362	902,762	908,075	681,135

7 ガス器具販売 Gas appliances sales



会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
売上 Sales	102,328	93,283	87,097	82,649	88,451	89,515	103,878	107,112	105,002	102,594
費用 Expenses	103,268	93,934	86,561	82,109	86,695	88,709	102,943	104,249	106,527	98,787
差益 Income	(940)	(651)	536	540	1,756	805	934	2,863	(1,525)	3,806

主要器具販売台数 Main appliances sales volume

会計年度 FY		07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
セントラルヒーティングボイラー Central heating boiler		107	104	98	96	99	99	105	113	101	103
ファンヒーター Fan heater		186	185	161	166	169	205	184	172	149	102
床暖房 Floor heating system		184	181	165	140	111	120	129	151	129	112
浴室暖房乾燥機 Bathroom heater-dryer system		91	82	70	54	53	61	66	76	67	60
家庭用ガス コージェネレーションシステム Gas cogeneration system for residential use	エコウィル ※ ECOWILL	12.5	11.9	10.7	7.9	6.2	4.8	4.9	4.5	2.6	1.8
	エネファーム ※ ENE-FARM	—	—	—	1.1	1.7	3.2	8.1	9.1	13.8	11.3

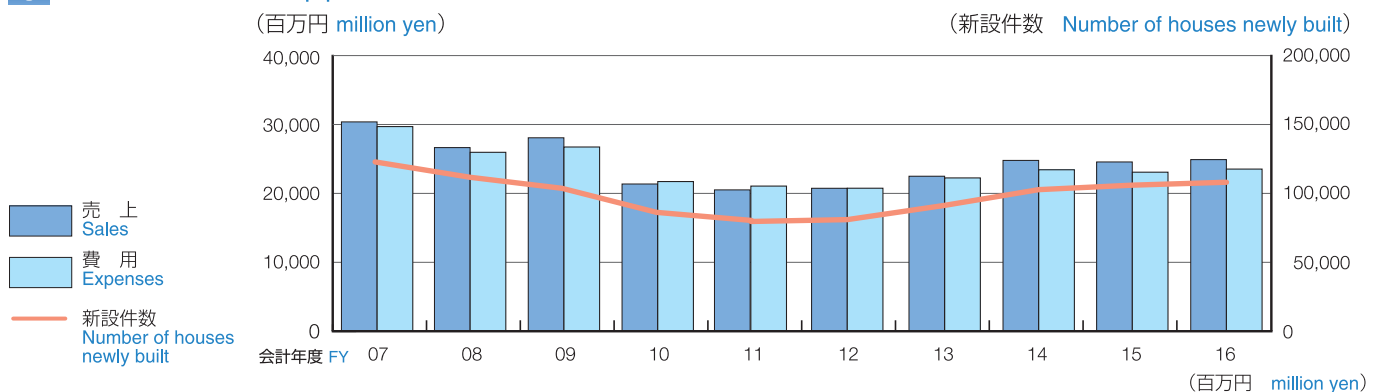
新築は契約ベース、既築は卸ベース。床暖房はコントローラーベース。

The sales figures consist of the number of units sold to newly built house customers estimated from their contract types and the number of units sold to existing house customers estimated from the wholesale volume. The sales figures of floor heating system denote the number of system controllers sold.

浴室暖房乾燥機にはドライ&ミストタイプを含む。

Bathroom heater-dryer system includes products with a dryer and a mist generator.

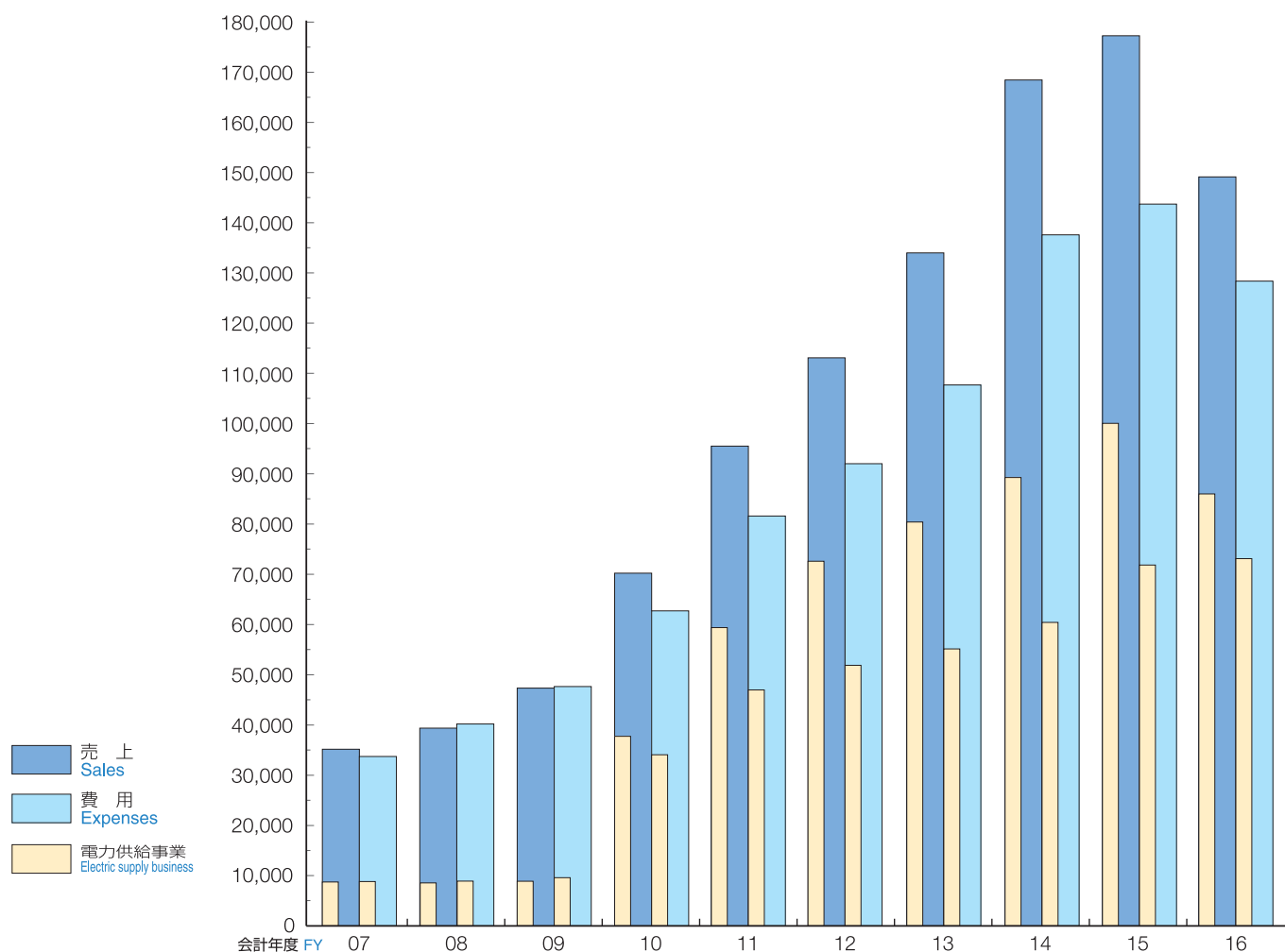
8 受注工事 House-pipe installation business



会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
売上 Sales	30,629	27,450	28,060	21,405	20,507	20,747	22,496	24,440	24,321	24,795
費用 Expenses	29,830	26,703	27,259	21,890	21,060	20,753	22,241	23,628	23,160	23,466
差益 Income	799	747	801	(485)	(552)	(6)	255	811	1,161	1,328
新設件数 Number of houses newly built	126,806	119,904	112,432	84,776	79,406	81,025	91,237	102,093	106,836	109,457

9 附帯事業 Incidental business

(百万円 million yen)

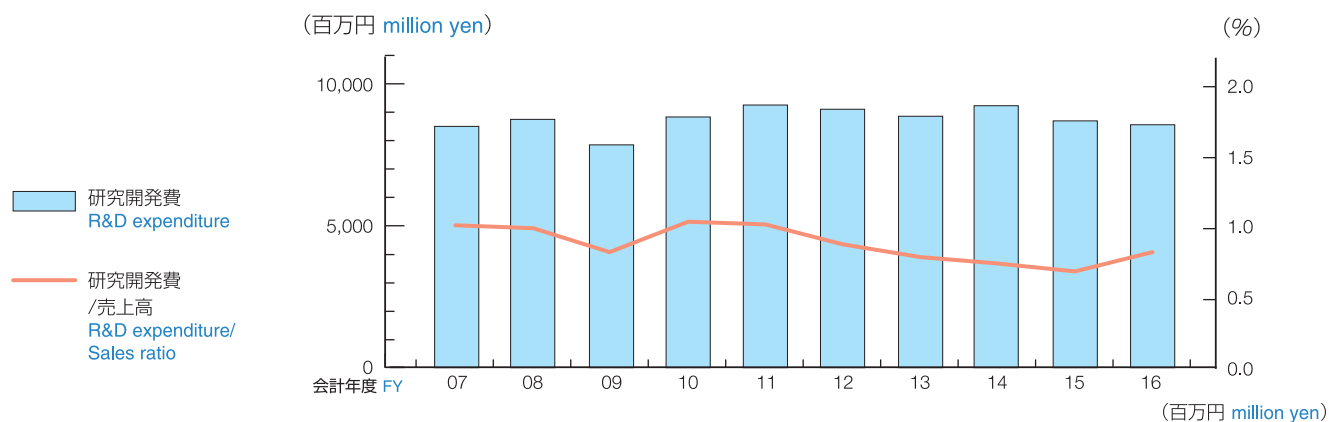


(百万円 million yen)

会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
売上 Sales	35,193	39,390	47,353	70,259	95,582	113,179	134,081	168,452	177,312	149,318
電力供給事業 Electric supply business	8,714	8,530	8,861	37,658	59,248	72,447	80,243	89,747	100,616	86,262
費用 Expenses	33,752	40,217	47,683	62,760	81,658	92,082	107,762	137,659	143,774	128,789
電力供給事業 Electric supply business	8,801	8,889	9,570	34,001	46,878	51,767	55,033	60,592	72,255	73,153
差益 Income	1,441	(827)	(330)	7,499	13,923	21,096	26,319	30,792	33,537	20,528
電力供給事業 Electric supply business	(87)	(359)	(709)	3,657	12,370	20,680	25,209	29,154	28,361	13,109

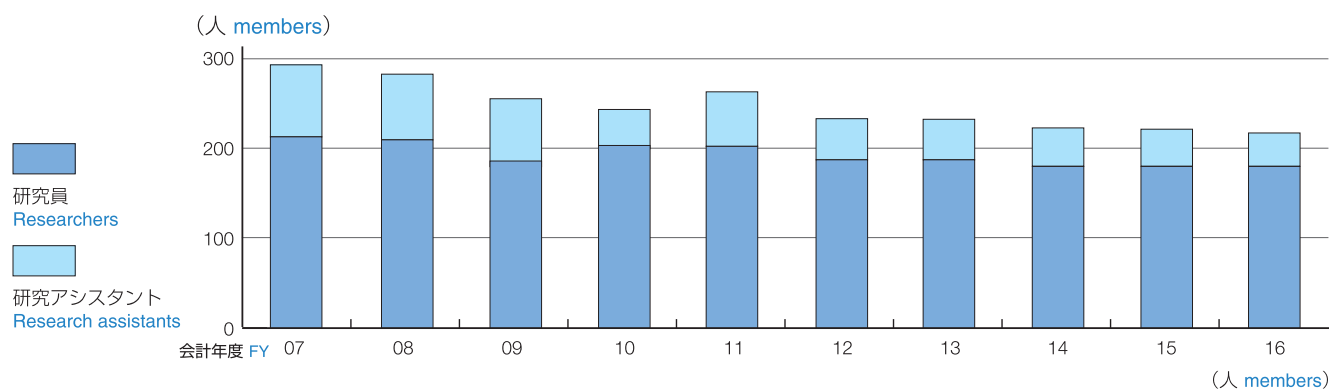
研究開発 R&D

1 研究開発費 R&D expenditure



会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
研究開発費 R&D expenditure	8,573	8,742	7,982	8,831	9,251	9,103	8,856	9,234	8,785	8,553
売上高 Net sales	851,299	877,628	971,876	844,026	918,047	1,032,720	1,109,173	1,221,846	1,251,835	1,039,733
研究開発費/売上高(%) R&D expenditure/Sales ratio	1.01	1.00	0.82	1.05	1.01	0.88	0.80	0.76	0.70	0.82

2 研究開発人員 R&D personnel



会計年度 FY	07.3	08.3	09.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3
研究員 Researchers	211	203	190	202	202	187	187	180	180	180
研究アシスタント Research assistants	85	83	65	42	61	46	45	43	42	39
計 Total	296	286	255	244	263	233	232	223	222	219