

「2030年度に目指す姿」の実現に向けた取り組み

当社グループは「2030年度に目指す姿」を実現するために、新時代のエネルギー & サービスカンパニーとして「お客さまの期待」「事業の枠」「企業の枠」を「超える」事業活動を展開していきます。
また、ステークホルダーから信頼を獲得し続けるために経営体制の強化、社内環境の整備も推進していきます。

「お客さまの期待」「事業の枠」「企業の枠」を「超える」事業展開

新時代の エネルギーメーカー としての展開

- ▶ エネルギー周辺サービスの拡充や関西圏からの拡大展開など、「お客さまの期待」「事業の枠」「企業の枠」を「超える」活動により、お客さまアカウントの最大化を図ります。
- ▶ 小売・エネルギーサービス、発電、トレーディングなどにより、国内外で関与する天然ガス(LNG含む)量を拡大します。
- ▶ 「市場・他社からの調達」も含め国内外で競争力のある電源ポートフォリオを構築します。

海外エネルギー 事業展開の加速

- ▶ 重点活動地域の北米、アジア、オセアニアを中心に、国内で培ったノウハウやこれまでに構築した海外事業基盤を最大限活用し、上流から中下流まで事業拡大を進めます。

LBS事業の拡大と 新領域の開発

- ▶ **都市開発事業**: 関西圏に加え、都市圏での事業拡大
- ▶ **材料事業**: 海外を主戦場に、ニッチ市場でトップレベルのポジションを確保
- ▶ **情報事業**: 先進的なICT*イノベーションで新たな価値を提供
- ▶ **新領域**: エネルギーの周辺領域における新規事業開発(M&Aなど)を推進

成長投資・M&Aの推進

- ▶ “目指す姿”を実現するために、品質向上投資と成長投資・M&Aに、2030年度までの累計で2兆円の投資を実行します。

お客さまの期待を超える ためのイノベーション

- ▶ これまで培ってきたICT*活用力・エンジニアリング力・技術開発力に加え、先端技術・最新手法を取り入れることで、「お客さまの期待を超える商品・サービス」を提供し続けます。

*Information and Communication Technology

ステークホルダーから信頼を獲得し続ける経営(環境貢献・CSRなど)

グローバルに事業展開する企業グループとして、従来のCSRの取り組みを深化させ、ESGに配慮したグローバル基準の経営を目指します。

環境に配慮した経営 Environment

- ▶ 高効率なエネルギー機器(燃料電池、コージェネレーションなど)のお客さま先への導入やエネルギーサービスの提供
- ▶ クリーンエネルギーである天然ガスへの転換・省エネ技術の導入
- ▶ 最先端の火力発電所や再生可能エネルギー(バイオ・風力・太陽光など)の開発・導入
- ▶ 資源循環、生物多様性、化学物質の安全性などに配慮した環境マネジメントの推進

2017~2030年度において累計
約**7,000万トン**のCO₂削減に貢献
(国の削減目標の約**2%**に相当)



※お客さま先や海外での削減貢献も含む

社会に配慮した経営 Social

- ▶ グローバル・コンパクトなど国際規範に則った活動
- ▶ 人権への取り組みなどバリューチェーン全体での活動の推進
- ▶ 地域との共創(ソーシャルデザイン活動、地域コミュニケーション活動、まちづくりなど)

ガバナンスの強化 Governance

- ▶ ステークホルダーとの対話推進
- ▶ グローバル基準を踏まえたESG情報の開示
- ▶ 従業員・役員のダイバーシティ
- ▶ 情報セキュリティ対策
- ▶ 公正な事業慣行

生産性向上に資する働き方改革の推進と人材育成

健康な大阪ガスグループであり続けるために、多様な価値観を持つ人材を惹きつけ、従業員がやりがいと誇りを持てる職場を構築し、生産性高く、創造性豊かな働き方を実現します。意識改革、働き方改革に取り組むとともに、実現のための環境整備についても推進します。

[意識の改革]

[働き方の改革]

[環境の整備]



エネルギー&サービスを総合的にご提供



「お客さまの期待」「事業の枠」を「超える」展開

- 都市ガスに加え、電力・LPG事業を拡大
- ライフサポートサービスの充実による快適な暮らしのご提供
- ユーティリティエージェント※2としての一括サービスのご提供

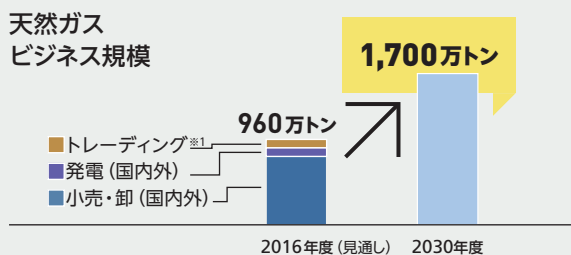
「企業の枠」を「超える」展開

- 関西圏で培ったノウハウ・サービス（エネルギー&サービス）をアライアンスの推進により広域に展開
- エネルギー周辺領域において、新規事業開発（M&Aなど）を推進

※1 都市ガス、電力、LPG、エネファーム、住ミカタ・サービス、ユーティリティエージェント契約などの延べ契約件数

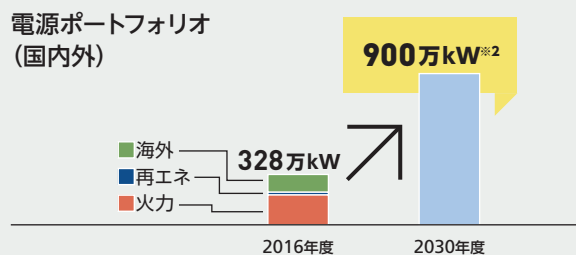
※2 (株) OGCTSおよび大阪ガス(株)の登録商標。ユーティリティ(ガス・電力・水など)に関する設備を持ち込み、保守・管理サービスからエネルギー調達までお客さまに代わり、一括でご提供

ガス (LNG含む) 販売・トレーディング



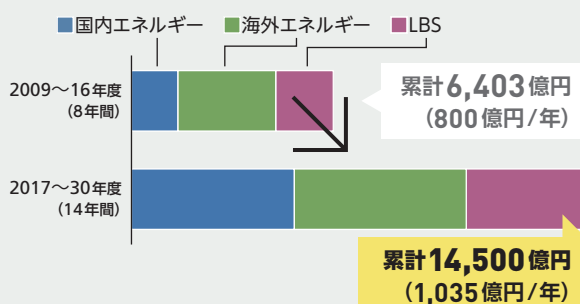
※1 国内外エネルギー事業者へのLNG販売や海外LNG基地運営における取扱いを含む

発電・電力販売



※2 国の制度設計の状況等により、市場・他社からの調達割合などを継続検討

成長投資・M&A



品質向上投資

